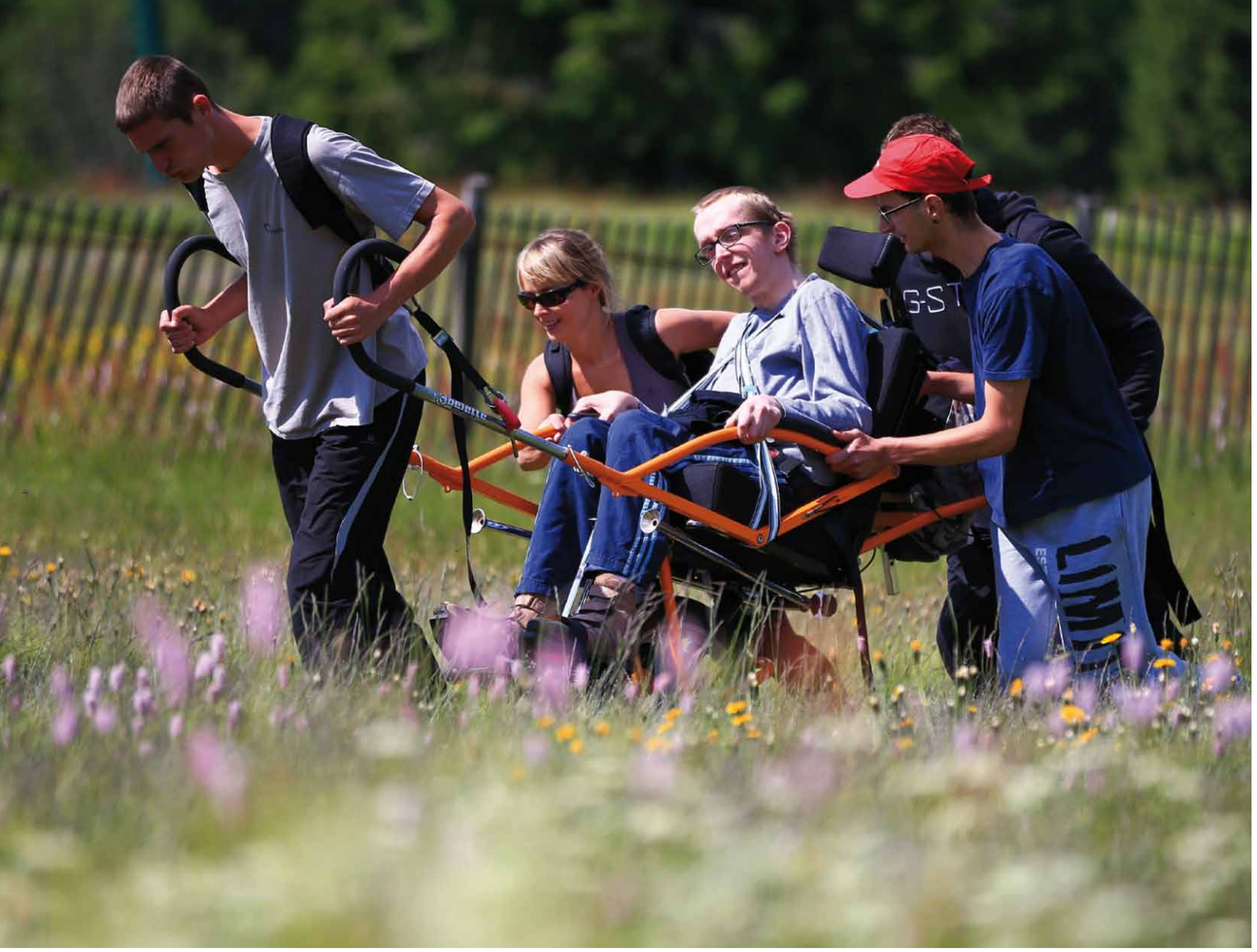
Rapport d'activité 2014

Adèle DE GLAUBITZ ASSOCIATION

Vivre une espérance



Sommaire

3 Le mot du Président

4 Adèle de Glaubitz, une association engagée

6 2014 et ses temps forts

16 La Recherche au service de l'action sociale et médico-sociale

18 Employeur et solidaire

20 Une gestion rigoureuse des moyens

22 Merci aux donateurs

24 La gouvernance d'Adèle de Glaubitz

25 La stratégie associative

Le mot du Président

Depuis bientôt 25 ans, l'Association Adèle de Glaubitz construit pas à pas et perfectionne son projet, avec la participation de toutes les forces vives, les membres, les nombreux professionnels et les bénévoles ainsi qu'avec les familles et les partenaires locaux, tous mobilisés à la cause.

Le projet d'Adèle de Glaubitz est simple dans son expression, mais plus complexe dans sa mise en œuvre. Car de toute évidence, chaque personne accueillie attend de l'Association une réponse unique, faite pour elle, ajustée à son parcours et à son projet de vie, en tenant compte de toutes ses capacités tout comme de son environnement familial et social : **une réponse confectionnée sur mesure.**

L'Association est sollicitée pour accompagner des personnes dont la situation est fréquemment complexe et nécessite des prises en charge individualisées et impliquant plusieurs partenaires. En 2014 par exemple, l'Association a créé en partenariat avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, le Dispositif d'accompagnement et de soins coordonnés pour l'autisme (DASCA), répondant ainsi à un besoin prioritaire de prise en charge des enfants autistes dans l'agglomération strasbourgeoise. Cette expérience de partenariat nous incite tout comme l'Hôpital, à décloisonner l'action et à inventer de nouveaux modes d'accompagnement, où se mêlent et s'harmonisent les interventions thérapeutiques et médico-sociales, en privilégiant la personne prise dans sa globalité.

De nombreux autres exemples pourraient mettre en exergue **l'intérêt de développer des partenariats** pour répondre au mieux à la situation fragile des personnes accueillies.

Au courant de l'année 2014, les professionnels se sont beaucoup investis dans l'évaluation des établissements par un cabinet d'expertise indépendant. Ce passage intéressant permet d'apprécier les progrès déjà accomplis et de mesurer tous les efforts qu'il nous faut encore réaliser. De même, il est nécessaire que l'Association puisse, elle aussi, se donner du temps pour questionner et évaluer son organisation et son efficience.

Résolument tournée vers l'avenir, l'Association a engagé dans ce sens, un travail de réécriture de son projet, dans l'objectif de mieux appréhender les nouveaux enjeux de son secteur. Elle est ouverte à l'innovation et aux nouvelles techniques professionnelles, fidèle à ses valeurs, et toujours sensible à l'incroyable volonté de vivre, que manifeste chaque personne accueillie, malgré son handicap, sa dépendance ou la fragilité sociale.

Pour affirmer cette volonté de rester au service des personnes les plus fragiles, l'Association est fière de vous présenter en quelques pages, le déroulé de son année 2014.

Michel Gyss
Président

Adèle de Glaubitz, une association engagée

L'Association Adèle de Glaubitz accompagne plus de 2 000 personnes, enfants et adultes, sur toute l'Alsace chaque année. Elle intervient principalement dans les domaines de la déficience intellectuelle, des troubles du spectre de l'autisme, des déficiences sensorielles, de la dépendance des personnes âgées et malades ainsi que de la précarité sociale.

Un même objectif

Adèle de Glaubitz est une association de droit local, à but non lucratif. Héritière des activités sociales, médico-sociales et sanitaires de la Congrégation des Sœurs de la Croix, l'Association a repris les établissements alsaciens en 1992. Depuis, sa finalité est de pérenniser et de développer l'œuvre d'Adèle de Glaubitz, en maintenant l'esprit de service et en s'adaptant aux nouvelles réalités d'un secteur en mutation.

L'Association vise ainsi le développement des personnes, en leur garantissant, au regard de leurs capacités, le meilleur niveau d'autonomie et d'intégration sociale et professionnelle, en mettant en œuvre les actes thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques les plus pertinents, conformément à ses valeurs.

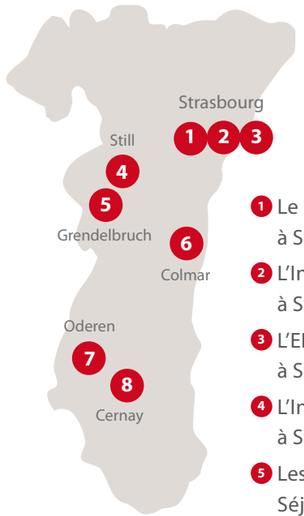
Son éthique

L'Association, très attachée à son éthique, place au cœur de sa réflexion et de son action la personne dans sa globalité. Son engagement se fonde *« sur le respect de la personne, dans son individualité et son mystère, son droit à la vie, sa dignité et sa liberté »*… Ce principe fondateur est inscrit dans sa culture d'association. L'éthique au quotidien est le fruit d'un long travail et d'une volonté affirmée dans tous les secteurs d'activités et à tous les niveaux de responsabilité. Prise en charge globale, transversalité, transparence, communication, évaluation des pratiques sont les bases de ce positionnement éthique.

Les comités d'éthique d'établissement, mis en place par l'Association, ont pour objectif de se positionner sur des choix éthiques de terrain. Ce sont des lieux de réflexion, d'écoute, de communication et de production d'écrits professionnels.

Les établissements et services

L'Association gère 35 établissements, dans le champ de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire sur 8 sites en Alsace :



1. Le Site du Neuhof à Strasbourg,
2. L'Institution Saint-Joseph à Strasbourg Meinau,
3. L'EHPAD Sainte-Croix à Strasbourg Neudorf,
4. L'Institut des Aveugles à Still,
5. Les établissements Gai Séjour à Grendelbruch,
6. L'Institut Saint-Joseph à Colmar,
7. L'Institut Saint-André à Cernay,
8. L'Hôpital Saint-Vincent à Oderen.

Une démarche par projet

Pour compléter son projet d'association, Adèle de Glaubitz rédige tous les 5 ans, un projet d'avenir. L'objectif principal de ce dernier est, pour 2013-2017, de formaliser, de mettre en œuvre et de valider des réponses conformes à l'évolution des connaissances, des savoirs et des réglementations dans le domaine social, médico-social et sanitaire, au bénéfice du projet de vie de chaque personne accueillie.

Le projet d'avenir est l'affaire de tous. Il n'est pas une énumération d'actions isolées à réaliser en marge de ses interventions habituelles, mais a contrario, il vise des objectifs et des actions intégrés, repérés et partagés par tous, générant de l'interaction et de l'efficience.

Des principes forts

L'accueil des personnes les plus vulnérables correspond à la mission principale de l'Association Adèle de Glaubitz. La complexité de cette mission repose sur plusieurs principes forts :

- **Une approche particulière centrée sur la personne :**
  Reconnaître la personne dans sa singularité, son histoire de vie, ses besoins, ses capacités, son évolution, est essentiel pour tous les professionnels de l'Association.

- **L'accompagnement et la collaboration avec les familles :**
  La prise en compte de la dimension familiale dans la démarche d'accompagnement des personnes est primordiale. Les professionnels ont un rôle d'écoute, d'accompagnement, de conseil et d'information des familles.

- **Un projet d'accompagnement personnalisé, global et coordonné :**
  Élaboré à partir des résultats d'une évaluation par différents professionnels, en collaboration avec la personne et sa famille, le projet d'accompagnement personnalisé vise à définir des objectifs prioritaires d'accompagnement, en partant des acquis et des potentialités, mais aussi des difficultés rencontrées.

- **Un travail d'équipe pluridisciplinaire :**
  Tous les professionnels s'engagent à développer les conditions idéales d'accueil des personnes. Pour cela, les qualités d'attention bienveillante, de bientraitance, d'écoute, d'empathie, de partage des compétences sont fondamentales et participent à la prévention des risques liés à la grande vulnérabilité des personnes.

Site du Neuhof :

Marie-Clothilde Kipp > Directrice
Etienne Haegel > Directeur adjoint
Hugues Meyer > Directeur adjoint
Diane Valetta > Directrice adjointe

Institution Saint-Joseph :

Clément Metz > Directeur

EHPAD Sainte-Croix :

Caroline Mardiné > Directrice

Institut des Aveugles / Gai Séjour :

Sophie Gérard-Rahali > Directrice

Institut Saint-Joseph :

Corinne Franck > Directrice
Fabienne Riesemann > Directrice adjointe

Institut Saint-André :

Fanny Géa > Directrice de l'ESAT/EA
Guy Monnier > Directeur adjoint de l'ESAT/EA
Sylvia Koffel > Directrice de la MAS
Thierry Monti > Directeur de l'Habitat et du SAVS
Hanan Rahimi > Directeur des FAS/FAM/SAJ/MRS
Céline Rossi-Lévêque > Directrice de l'IME

Hôpital Saint-Vincent :

Christine Reisser > Directrice

Siège :

Philippe Jakob
> Directeur Général

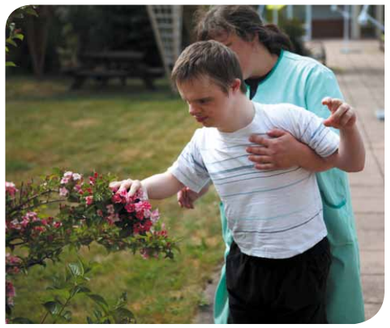
Valérie Dodin-Zallat
> Directeur Administratif et Financier

Stéphanie Hochart
> Directeur des Ressources Humaines

L'Association Adèle de Glaubitz développe ses compétences, recherche toutes les synergies inter-établissements, impulse une dynamique dans l'esprit de l'œuvre héritée, face à de nouvelles réalités, et en plaçant toujours la personne au cœur de son action.

2014 et ses temps forts

Pour vous faire (re)découvrir les nombreux établissements et services d'Adèle de Glaubitz, nous vous invitons à plonger dans les temps forts qui ont marqué l'année 2014. Autant de moments qui donnent sens à l'engagement de l'Association auprès des personnes fragilisées pour vivre une espérance…



JANVIER

Une inauguration en images

Pour Adèle de Glaubitz, tout commença au Neuhof ! C'est dans ce quartier strasbourgeois, autour de la maison de famille que débutèrent l'accueil et l'accompagnement de jeunes filles démunies. Toute l'Œuvre d'Adèle de Glaubitz a pris racine à Strasbourg-Neuhof avant d'être développée par la Congrégation des Sœurs de la Croix dans toute l'Alsace. Après 160 ans d'actions au service des personnes fragiles, c'est un peu comme un retour aux sources lorsque le siège social emménage dans le quartier. Pour inaugurer ce nouveau siège, l'Association a voulu mettre en lumière les personnes accueillies qui en font sa richesse à travers l'exposition de « 100 portraits » réalisés dans les établissements. Tant de belles rencontres à partager, faites de joie, de doute et d'espérance, d'engagement pour dépasser les barrières… Dans ses clichés, Christophe Gaschy, notre photographe-éducateur, a su saisir un regard, une expression, un sourire qui traduisent parfaitement bien la vie des accompagnées. Cette exposition met en valeur toutes ces belles personnes qui comme nous tous, ont soif de vivre.

Favoriser l'inclusion

Un atelier de **l'ESAT Saint-André** a été inauguré le 31 janvier, au sein de l'entreprise ENDRESS HAUSER, en présence des élus locaux et journalistes. Ce moment fort a permis de mettre en exergue le partenariat de grande qualité qui unit l'entreprise et l'ESAT. En effet, en plus de l'activité de sous-traitance que l'entreprise confie à l'ESAT depuis près de 20 ans, une équipe d'ouvriers intervient sur leur site depuis octobre 2013 pour le montage de débitmètres. Pour pouvoir accéder à ce travail en milieu ordinaire, une trentaine d'ouvriers ont été formés aux tâches à effectuer dans l'entreprise où ils se rendent par roulement, encadrés par un moniteur. Les ouvriers sont très fiers de travailler dans cette grande entreprise qui se mobilise pour faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Vittel : courrez, éliminez…

Plusieurs élèves des **Centres Braille et Jacoutôt** ont concouru cette année au Critérium national d'athlétisme pour déficients visuels de Vittel. La 25ème édition de cette compétition scolaire leur a offert la possibilité de participer à un challenge sportif et de se distinguer dans différentes disciplines adaptées à leur déficience et à leur âge. Chaque jeune a réalisé un triathlon : course, saut en longueur et lancer de poids.
Les couleurs de l'Association ont été âprement défendues par l'équipe sportive et 7 médailles sont venues récompenser les compétiteurs. Bravo à Laurine, Juliette, Kaan, Ilirijana, Chloé, Béranger et Ahmet !

Adapter l'accompagnement

À Cernay, **la MAS de l'Institut Saint-André** a engagé une démarche de recherche-action avec le Centre Louis Braille de Strasbourg. Ce projet concerne 25 résidants à la MAS et atteints d'une déficience visuelle, plus ou moins grave. Cette démarche-action vise à améliorer l'accompagnement et la qualité de vie au quotidien, des personnes déficientes visuelles souffrant également d'un handicap mental et présentant d'importantes difficultés de communication.
Le groupe de travail inter-établissement a élaboré une grille d'évaluation pour cibler au plus près les difficultés de chaque personne. Les intervenants spécialisés du Site du Neuhof ont ensuite préconisé des aménagements de l'accompagnement et de l'environnement, à la MAS comme au domicile car il est effectivement important d'associer les familles à ce projet.

FÉVRIER

Un carnaval royal

Le Roi Soleil a entraîné sa cour à défiler dans les allées de **l'Institut Saint-André.** Christian le tigre, Maria le clown et sa Majesté le Roi ont été récompensés pour leur tenue et c'est le prix de l'originalité qui a été remis à la Maison de Retraite Spécialisée !

La remise des médailles du travail

Les 7 et 13 février, à Cernay et à Wintzenheim, des médailles du travail ont été remises à tous les travailleurs handicapés de **l'ESAT Saint-André** ayant plus de 20 ans d'ancienneté, soit 103 personnes ! Les responsables politiques locaux ont félicité chaque personne en situation de handicap en remettant à chacune, sa médaille. Sur le podium sont montés Charles, Georges, Marie-Thérèse présents à l'ESAT de Cernay depuis les premiers temps en 1975, et aussi Gilbert, embauché maintenant par le magasin Cora, David toujours aussi fier, Marie-Christine et Sandra tellement émues, Jean-Charles qui avait invité sa fille et sa petite-fille… et tous les autres. Quel plaisir de les voir récompensés de leur travail, de leurs efforts, de leur place à l'ESAT et dans l'Association.

MARS

Régalez-vous avec Samantha !

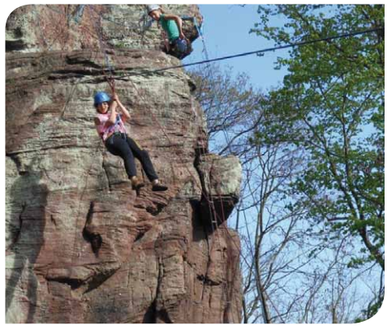
Le Site du Neuhof a participé à la 6ème édition du concours de cuisine destiné à des jeunes présentant des déficiences intellectuelles et sensorielles. Parmi les candidats en lice : Samantha Scheid, élève malentendante en classe d'orientation professionnelle au Centre Auguste Jacoutôt.
Avec une délicieuse recette présentée avec talent, Samantha a remporté le premier prix ! Séduit par le mille-feuille de crêpes à la mousse de citron dégusté sur une assiette créée par la jeune-fille, le président du jury Jean-Marc Kieny (chef de cuisine étoilé du restaurant « La Poste » de Riedisheim) l'a longuement félicité. Un bel encouragement pour la cuisinière en herbe !

Des fenêtres ouvertes sur le monde…

Jeudi 27 mars, la présence de casquettes blanches ornées du logo Atrya au **Site du Neuhof** était plutôt insolite… Ces salariés de l'entreprise Tryba (groupe Atrya) venaient-ils changer les fenêtres ?
En fait, chaque année, l'entreprise propose à ses salariés de s'investir dans un projet associatif en donnant de leur temps et de leur personne au cours d'une « journée du cœur ». Se sont ainsi portées volontaires 25 personnes pour le Site du Neuhof.
Sous un soleil printanier, certains ont travaillé à embellir le jardin sensoriel, tandis que d'autres ont accompagné en sortie à la Cathédrale, des enfants et des adultes en situation de handicap. Les accompagnants ont eu les yeux bandés, pour être sensibilisés à la déficience visuelle. Chacun a ensuite pu élargir son horizon. L'appréhension a fait place à la confiance. En fin de journée, l'un des bénévoles a ainsi déclaré : « Ne nous dîtes pas merci, c'est nous qui vous remercions ! »

Une première célébration symbolique

Ce 21 mars, enfants, adolescents, bénévoles et professionnels ont pu redécouvrir la chapelle de **l'Institut Saint-Joseph** entièrement rénovée à l'occasion de la messe patronale. L'opération de rénovation a permis l'installation d'un nouveau chauffage, la mise aux normes de sécurité, le ravalement extérieur et enfin l'aménagement intérieur. Ce lieu n'est pas uniquement réservé aux célébrations. Il offre aujourd'hui un nouvel espace de sérénité aux personnes accueillies dans l'établissement et à leur famille.



Mars : le temps des élections !

À l'Institut Saint-André, les résidents, les professionnels et les familles se sont mobilisés pour élire leurs représentants au Conseil de la Vie Sociale (CVS) de l'**ESAT** et de l'**Habitat**. Ce vote a coïncidé avec les élections municipales et européennes. Les professionnels ont donc poursuivi un travail d'information sur la question de la citoyenneté.
Cette action a été construite en plusieurs étapes autour du thème « je suis citoyen » où les personnes ont pu s'exprimer librement. Ont ensuite été abordés le droit de vote et les modalités pour exercer ce droit. En lien avec l'actualité et les élections, des rencontres avec des élus ont été organisées pour expliquer le rôle et la fonction de maire. Plusieurs résidents ont alors pu exercer le droit de citoyen en allant voter à la fois pour les élections municipales et celles du CVS.

Des enfants et des chiens

Le chien n'est-il pas le meilleur ami de l'homme ? Son approche ravit souvent les enfants. Ce compagnon à 4 pattes se montre particulièrement bienfaisant et utile auprès de personnes souffrant d'un handicap. La preuve avec deux exemples de rencontres enrichissantes vécues au **Site du Neuhof** :
Des enfants polyhandicapés du Centre Raoul Clainchard ont participé à une sortie avec des chiens de traîneau. Dans la vallée de Munster, en lien avec l'association Rêve du Nord, ce baptême en « traîneau » tiré par des huskies ou malamutes a été une belle aventure.
Au Centre Louis Braille, l'association Mira Europe a présenté ses activités et proposé son aide. Elle éduque en effet des chiens-guides pour les remettre gratuitement à de jeunes aveugles, dès l'âge de 12 ans, afin que ceux-ci puissent bénéficier d'une plus grande autonomie dans leurs déplacements. Les enfants du Centre Louis Braille et leur famille ont écouté des témoignages de jeunes possédant un chien-guide, échangé avec eux, avant de faire l'expérience d'un circuit « guidé » en extérieur. Cette sensibilisation a débouché sur un partenariat entre les deux structures.

AVRIL

La troupe de théâtre Brighella

La compagnie théâtrale de **l'Institut Saint-André** a été renforcée par l'arrivée de trois nouveaux comédiens du FAS et d'un résident de l'IMPRO. Elle s'est produite le 1er avril à Saint-Louis dans le cadre de la journée « Handiludo ». Actuellement, la troupe travaille activement à une nouvelle pièce qui s'intitule « Fol Monde ». À découvrir en 2015...

Rencontres au collège

Le jeudi 17 avril, Renaud, Laurence et Antoine accueillis à **la MAS de l'Institut Saint-André** ont été invités par des élèves en classe de 4ème du collège Don Bosco de Landser. Les résidents et les élèves ont partagé le repas, moment convivial qui a favorisé les premiers échanges. Par la suite, les élèves ont présenté un spectacle mêlant chants et danses. Les résidents ont adoré bouger au rythme de la musique. Ils ont pu voir de près une école : les élèves, la cour, la cantine, … Cette journée a été appréciée par Laurence qui a déclaré : « Je n'ai pas eu peur des jeunes ». Renaud voulait, lui, aller dans une classe pour travailler. Il a affiché un sourire très expressif tout au long de la journée. Antoine a impressionné par son attitude calme et zen. Cette rencontre a été très enrichissante, à la fois pour les résidents et les élèves, malgré quelques petites appréhensions de départ pour chacun.

Un projet pour se dépasser

Un week-end d'escalade mi-avril a clôturé trois mois d'entraînement intensif en salle pour trois jeunes filles accueillies à **l'Institution Saint-Joseph.** Elles ont relevé le défi de se mettre face à elles-mêmes, à leurs limites et à une dure réalité : la falaise mais au-delà de cela, la vie.
Avec le soutien du Centre Loisirs et Jeunesse de la Police et l'accompagnement d'un éducateur sportif diplômé, cette expérience a été inoubliable, faite d'appréhension, et de plaisir, pour escalader une falaise ou encore descendre dans les entrailles de la terre… Les jeunes citadines ont appris à accorder leur confiance à la personne qui les assurait. Elles ont aussi acquis une meilleure estime d'elles-même.

MAI

Une présence bienveillante

Tout **l'Institut Saint-André** a tenu à fêter les 90 printemps du père Paul Lahererre en mai dernier. Depuis 15 années, il ne manquait aucune célébration dominicale, qu'il pleuve ou qu'il neige, répondant toujours présent à toutes les sollicitations. La communauté chrétienne de l'Institut lui est très reconnaissante pour sa présence malgré son grand âge. Depuis l'automne, devant faire face à des problèmes de santé, il a pris du recul afin de pouvoir se reposer.

Tu assures, je grimpe !

Grimper quand on est malvoyant, est-ce possible ? Plusieurs enfants ont tenté l'expérience ! De jeunes déficients visuels suivis par le **Centre Louis Braille** sont ainsi partis à l'assaut de murs d'escalade. Lors de cette rencontre organisée avec les enseignants et les parents, chacun a pu expérimenter cette activité et développer de nouvelles aptitudes. On ne grimpe pas tout seul, il faut « assurer » ! (avec une corde) mais aussi guider le grimpeur par la voix pour l'aider à trouver les bonnes prises. Un vrai travail d'équipe, une école de confiance en soi et en l'autre pour chaque participant !

Objectif ASSR2

Le 16 mai, les jeunes de l'IMPro de **l'Institut Saint-Joseph** sont réunis avec un même objectif : obtenir l'attestation scolaire de sécurité routière de second niveau (ASSR2). Cette attestation est devenue obligatoire pour passer les épreuves du code de la route et pour la conduite accompagnée. Elle concerne habituellement les jeunes de 3ème au collège. Tous ont réussi ! Ce bon résultat est le fruit du travail mené par les enseignants et les éducateurs depuis la rentrée.

Des tablettes numériques pour des enfants autistes

La Fondation Orange a remis six tablettes numériques à **l'IME de l'Institut Saint-André.** À cette occasion, Alexandre, Romane et Laurine, trois jeunes accompagnés en IMPro, sont venus de Cernay à Strasbourg pour montrer leurs capacités à utiliser les nouvelles technologies. Ce don va contribuer à développer le travail entrepris autour de la communication concrète et des outils numériques pour des personnes présentant des troubles du spectre de l'autisme. Plus globalement, il s'inscrit dans le projet innovant Helpyway pour la création de ressources visuelles éducatives, pédagogiques et éducatives adaptées aux besoins d'enfants autistes.

JUIN

Primé au concours de la Ligue des Droits de l'Homme

L'Institut Saint-Joseph a participé au concours lancé par la Ligue des Droits de l'Homme avec pour thème les droits de l'enfant (et notamment celui de jouer). Les jeunes ont ainsi réalisé une œuvre originale et très colorée. Le samedi 28 juin, ils se sont rendus à Paris pour recevoir leur récompense : le 2ème prix graphique dans la catégorie des établissements spécialisés. Bravo à toute l'équipe !

En route vers la RAE !

Plusieurs ouvriers de **l'ESAT Saint-André** se sont engagés dans le cadre du dispositif *Différent et Compétent,* c'est-à-dire dans une démarche de reconnaissance des acquis et de l'expérience, RAE à l'instar de la VAE. Les métiers concernés étaient ouvrier en travaux paysagers et agent de fabrication industrielle.
En juin, ces ouvriers ont passé leur épreuve de validation devant un jury externe, dans des centres de formation tels que le CFPPA ou encore le CFA Roosevelt à Mulhouse. Le stress était à son comble… Heureusement que les moniteurs étaient présents jusqu'au bout pour canaliser au mieux les émotions !
Félicitations à Nathalie, Catherine, Hakim et Philippe ! Leurs compétences sont aujourd'hui reconnues et leur donnent l'envie d'aller plus loin !

Le projet START

À l'initiative d'une enseignante du Collège de Mutzig, le projet START (Solidarité Tour Adopte le Respect et la Tolérance) a mobilisé les résidents de **l'Institut des Aveugles,** de janvier à juin, sous le slogan : *À chacun sa réussite – Respect Réussite Dialogue Différences.*
Des collégiens ont ainsi participé à une journée d'immersion dans le monde du handicap à l'Institut. Les résidents se sont ensuite déplacés au collège pour des journées de sensibilisation au handicap visuel.
Le point d'orgue de ce partenariat a été la journée de solidarité organisé le 11 juin au collège de Mutzig avec des défis sportifs et des démonstrations des savoir-faire par les résidents. Les collégiens ont enfin remis le fruit de leur collecte, soit 8 617 € qui serviront à l'acquisition de matériel adapté pour la salle de musique. Un grand merci à tous pour ces moments forts d'échange.

Un bel exemple de solidarité

Mi-juin, un séjour en « Joëlette », un fauteuil adapté avec porteurs, a été organisé par **l'IME de l'Institut Saint André.** Cette escapade a permis à trois jeunes polyhandicapés de parcourir une partie des crêtes vosgiennes, portés par des jeunes de l'IMPro. Ces derniers ont fait preuve de beaucoup de bonne volonté et d'un bel esprit d'entraide. Rires, concentration, joie, fatigue, réconfort, connivence, surprise… Ces moments partagés dans l'effort et la bonne humeur ont contribué à tisser des liens durables.

JUILLET

La résidence les Pins a 20 ans !

Le 4 juillet, tout est prêt pour fêter le 20ème anniversaire des Pins, résidence de **l'Habitat à l'Institut Saint-André.** Cet anniversaire a rappelé le chemin parcouru depuis la date de création du CAT (futur ESAT) et du foyer d'hébergement ! Certains sont locataires sont présents depuis l'ouverture de la résidence. Pour d'autres, cela marque une étape, un tremplin pour se préparer à une insertion en milieu ordinaire. Chacun, à sa mesure, a contribué à faire de ce lieu, une vraie demeure où il fait « bon vivre ».

La fête des familles

Comme chaque année, **l'Institut des Aveugles** a organisé un repas avec les familles. Cet Événement à l'esprit champêtre est fort apprécié et sources d'échanges. Le jardin sensoriel devient le théâtre bucolique de spectacles et d'expositions que les résidents prennent plaisir à investir. C'est un temps de partage, vecteur de traditions et passeur de valeurs communes.

En « Musicolonie »

Pour la première fois, Brayan (9 ans) et Mallory (14 ans), deux jeunes accueillis à **l'IME de l'Institut Saint-André,** ont participé à un mini-séjour en milieu ordinaire. Ils étaient invités par l'association Musicolonie qui propose divers séjours à des enfants de 7 à 15 ans, autour notamment de la pratique musicale…
Pendant ce séjour, Brayan et Mallory ont pu participer à différentes activités avec d'autres enfants et ils en ont bien profité. Au programme : une randonnée en forêt, un pique-nique, un concert offert par les jeunes musiciens, un atelier musique et voix…
Les deux garçons ont été bien accueillis au sein du groupe et de beaux échanges : « j'ai trop aimé jouer avec Brayan et Mallory… c'était génial d'être avec eux ! »
L'inclusion par les loisirs nous montre que les enfants sont « autrement capables »… Rendez-vous est pris pour l'été prochain afin d'aller plus loin dans ce beau partenariat !

De nouveaux locaux fonctionnels

L'ESAT Saint-André a signé un bail pour de nouveaux locaux à Dinsheim. Ils viendront remplacer les locaux actuels de l'atelier de Still situés à 1 km. De par leur surface de 500 m², ils permettront d'offrir un service de qualité aux ouvriers accompagnés. Les activités professionnelles pourront être diversifiées avec de nouveaux métiers à proposer aux personnes en situation de handicap. De même, de nouvelles activités d'animation et de formation pourront être développées....

Des médaillés rayonnants

Toujours animés par la même volonté de performance et une forte combativité, les judokas de **l'Institut des Aveugles** se sont qualifiés pour participer aux championnats de France de Judo Sport Adapté, du 4 au 6 juillet à Paris. Forts de leur expérience à Rouen en 2013, Florence et Matthieu sont montés sur la 3ème marche du podium, dans leur catégorie respective. Ces médailles de bronze consacrent les deux sportifs mais aussi les éducateurs qui les coachent et toute l'équipe des entraîneurs du dojo de Dorlisheim. Bravo à tous !

Sur les traces du Petit Prince

Cet été, des enfants accueillis à **l'Institut Saint-Joseph** sont partis sur les traces du Petit Prince. Leur enquête a commencé au parc des Jardins du Monde de Wittelsheim : ils ont cherché les étoiles qu'un voleur avait décrochées du ciel et le Petit Prince leur a expliqué qu'il cherchait son écharpe jaune. Ensuite, en montagne, ils ont construit une cabane dans les bois pour le Petit Prince et réalisé un mouton à base d'écorces et de feuilles. Ils ont rencontré, quelques jours plus tard, le berger qui leur donna d'autres indices… L'enquête s'est terminée au tout nouveau parc du Petit Prince à Ungersheim : les enfants ont trouvé le renard et récupéré l'écharpe !

AOÛT

Des cambriolages inacceptables

Le 9 août, l'atelier de **l'ESAT Saint-André** à Wintzenheim est victime d'un cambriolage. Sont dérobés des ordinateurs, des téléphones, des clés. Le billard, les vitres, le sol de l'atelier sont vandalisés. Les extincteurs sont totalement vidés sur le sol et le mobilier. Les casiers des ouvriers sont fracturés… Cet événement a marqué les esprits et généré une grande crainte collective. Ce ne fut malheureusement que le début d'une longue série : le site a connu 4 effractions en 4 mois ! Alors faut-il rester dans ces lieux ? La recherche d'autres locaux sur Colmar a été amorcée.

SEPTEMBRE

De la fourche à la fourchette

À l'issue de sa première année d'exploitation, **la Ferme Saint-André** a été inaugurée le 30 septembre. De nombreux résidents, familles, professionnels, élus locaux se sont joints à la fête.
Le travail de la terre est un formidable outil médico-social comme l'illustre le projet de la Ferme Saint-André. Renouant avec le passé agricole de l'Institut Saint-André, cette exploitation se veut ouverte à tous et solidaire pour que chacun trouve son rôle et sa place… Elle s'adresse à toutes les personnes accueillies à l'Institut, quel que soit leur handicap, pour qu'elles trouvent une activité de travail, de loisir ou d'épanouissement personnel. La Ferme donne la possibilité à chacun de pouvoir se réaliser et d'être acteur.

Shooting à Soppe

Le 12 septembre, la maison de Soppe-le-Haut s'est transformée en studio-photo le temps d'un après-midi exceptionnel. Des adolescents de **l'IME de l'Institut Saint-André** ont invité leurs parents à passer un agréable moment autour de gâteaux qu'ils avaient confectionnés, mais surtout à vivre une nouvelle expérience. Dans un studio-photo improvisé, les familles ont pu être photographiées au côté de leur enfant. Une belle réussite puisque la majorité des familles s'est prêtée au jeu et, même plus, elles se sont véritablement rencontrées.

Solidarité, Autisme et Numérique

L'Association Adèle de Glaubitz a organisé le 16 septembre, avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, une rencontre publique autour de l'utilisation des nouvelles technologies au profit des personnes autistes. Avec le soutien de la Ville de Strasbourg et de la Fondation Orange, cette manifestation a permis de montrer comment l'Association développe de nouveaux modes d'accompagnement adaptés aux besoins et aux spécificités des personnes autistes, notamment en utilisant des outils numériques. À cette occasion, le projet DASCA (Dispositif d'Accompagnement et de Soins Coordonnés pour l'Autisme) a été présenté pour la première fois au grand public…

Journée sensorielle

Le service des jeunes polyhandicapés de l'Institut Saint-André a organisé sa 9ème Journée sensorielle le 18 septembre dernier. Fruit d'un fort engagement des professionnels, elle a réuni 214 invités dont 87 personnes en situation de handicap, issus de 13 établissements médico-sociaux. Nouveauté cette année : les espaces « détente et bien-être » étaient animés par 48 étudiants en psychomotricité et des professionnels. Au programme également : des vélos adaptés, des ateliers du goût, des odeurs, du toucher ou encore des jeux de lumières… Cette belle journée, riche de rencontres, de petits bonheurs partagés et de convivialité, fut l'occasion aussi de découvrir l'institut et ses jardins, de côtoyer les chevaux et de faire un tour en petit train ! La prochaine journée sensorielle se prépare déjà et réserve bien des surprises pour sa 10ème édition !

Une nouvelle classe externalisée

Le Centre Auguste Jacoutôt poursuit sa volonté de maillage du territoire et son partenariat avec l'Éducation Nationale. En septembre, une convention a été signée avec la mairie d'Erstein et l'inspectrice de circonscription pour l'ouverture d'une classe externalisée à l'école maternelle. Les élèves y suivent des cours bilingues, en français et en langue des signes. C'est avec bonheur que les 8 enfants malentendants, l'enseignante spécialisée, une éducatrice et les rééducateurs évoluent et partagent des activités avec les autres camarades de la nouvelle école d'Erstein.

Inclusion sociale et citoyenneté

Devenue incontournable, la participation de **l'Institut des Aveugles** à l'exposition « BiObernai » repose sur un partenariat solide avec les organisateurs qui ont reconduit leur invitation pour la 9ème année consécutive. C'est aussi un objectif important pour les résidents s'activent dans les ateliers pour préparer cette manifestation avec plaisir et intérêt. L'occasion leur est en effet donnée de montrer des savoir–faire, insoupçonnés par le public, de multiplier les échanges, de participer à la vie de la cité. Cette expérience contribue à améliorer l'inclusion sociale, le bien-être et la confiance en soi de chaque participant.

Mise en place du conseil de la vie sociale

Depuis septembre, **l'Institution Saint-Joseph** bénéficie à nouveau d'un conseil de la vie sociale. Cet espace de dialogue et d'expression de la démocratie est un peu particulier puisque la moitié des membres sont mineurs ! Des élections ont eu lieu dans chaque groupe de vie pour y élire des représentants. Lors de la première réunion mi-septembre, les enfants ont largement utilisé leur droit d'expression. Pêle-mêle, ils ont demandé plus d'aires de jeux, de partir plus souvent en camp, d'avoir des animaux mais aussi des vélos électriques, un sauna. Ils ont également souhaité la disparition du règlement de fonctionnement et des frites à tous les repas ! La prochaine réunion est programmée début 2015 avec sans doute de nouvelles demandes…

OCTOBRE

Un nouveau projet d'établissement

L'ESAT Saint-André a présenté un nouveau projet d'établissement, couvrant la période 2014-2018. Il met l'accent sur 5 axes principaux :

- mieux accompagner les personnes avec autisme dans le monde du travail,
- poursuivre le développement et la reconnaissance des compétences de chaque ouvrier,
- promouvoir l'inclusion en milieu ordinaire de travail,
- améliorer le bâti et par conséquent les conditions de travail des ouvriers,
- offrir un nouveau local et un meilleur service aux ouvriers accueillis sur le site de Still.

Nouvelles technologies

L'IME de l'Institut Saint-André se lance dans l'aventure du numérique avec la start-up Helpyway. Pour les enfants et les jeunes atteints de troubles de la communication comme les personnes autistes, disposer d'un moyen simple, ludique et évolutif pour communiquer avec le monde extérieur est essentiel afin de développer l'autonomie et de favoriser l'intégration. Ce projet vise à mettre à la disposition des jeunes, des outils visuels numériques adaptés à leurs spécificités cognitives. Ce partenariat permettra de concevoir une solution au plus près des besoins des jeunes et d'évaluer l'impact des nouveaux outils visuels via une recherche expérimentale. Pour mener à bien cette expérimentation, sont mobilisés tous les acteurs concernés, familles et professionnels pour tester à partir de janvier 2015, ces outils.

Proposer des activités en journée

Depuis le mois d'octobre, **l'Habitat de l'Institut Saint-André** expérimente des actions d'animations de jour, individuelles et collectives, pour des personnes en situation de handicap qui travaillent à temps partiel ou sont déjà en retraite. Pour ces personnes, il n'est pas toujours simple de donner du sens, d'appréhender ce temps libre, de s'occuper tout seul. Après avoir repéré les attentes et les intérêts de chacun, de nouvelles activités leur sont ainsi proposées. L'objectif est d'éviter l'isolement ou le repli des personnes dans leur logement toute la journée et de les aider à découvrir des activités de détente, ludiques, occupationnelles qui favorisent les liens au quotidien avec d'autres quand on n'a plus l'occasion d'avoir ses relations dans le cadre du travail à l'ESAT.

NOVEMBRE

Créer des liens

Le club des entreprises du Pays Thur-Doller organise trois rencontres par an. Il rassemble des entreprises ayant une activité de production industrielle ou de service technique lié à l'industrie et localisées sur le territoire du Pays Thur-Doller. En novembre, **l'ESAT Saint-André** a accueilli ces entrepreneurs de ce club pour leur faire visiter ses ateliers. Une façon efficace pour se rendre compte des partenariats possibles.

Favoriser l'équilibre alimentaire

Depuis trois ans, le partenariat mis en place avec le Centre Médical Lalance de Pfastatt permet aux résidants de **l'Institut Saint-André** de prendre conscience de l'importance de l'équilibre alimentaire et de pratiquer une activité physique régulière. Pour soutenir cette démarche, une activité « préparation de repas » est par exemple proposée. Elle facilite le travail sur les notions de quantité, d'équilibre alimentaire, pour prendre des habitudes alimentaires plus saines, tout en gardant l'idée du plaisir de manger et de partager le repas.

Un après-midi alsacien

Le 23 novembre, une conteuse était l'invitée de **la MRS de l'Institut Saint-André.** Elle a fait voyager les résidents avec des contes en alsacien, mettant en scène des personnages tous plus étonnants les uns que les autres comme ce couple de paysans du Sundgau qui redonne vie au passé, un vieil agriculteur africain qui fait apparaître un lac en plein désert, le fils d'un bûcheron qui a su conquérir l'amour d'une princesse... Bien d'autres créatures et génies, par leur magie, ont captivé l'auditoire. Un très bon moment : *« noch besser as d'Trett vom a Essel ! »*

Citoyenneté

Pendant plus d'un mois, les candidats font campagne pour les élections des représentants du conseil de la vie sociale de **l'Institut des Aveugles :** séances photos, écriture des tracts en braille et grands caractères, préparation des panneaux d'affichage, propagande électorale… Mathieu a même une directrice de campagne ! Une dynamique électorale se construit avec une volonté à générer l'implication, la motivation et l'adhésion des résidents à cet exercice de la citoyenneté. Les candidats sont nombreux et explorent de nouveaux modes de communication dans leurs relations aux autres : il faut séduire, proposer, persuader. Le 24 novembre, à l'issue du scrutin, les candidats ont dû gérer leurs émotions : le bonheur d'être élu ou l'apprentissage de la déception.

Professionnaliser les prises en charges

À **l'Ehpad Sainte-Croix,** le médecin-coordonnateur mobilise toute l'équipe pour structurer et professionnaliser les multiples prises en charge. Une commission de coordination gériatrique a ainsi été organisée avec les médecins libéraux intervenant dans l'établissement. Le médecin a analysé les risques infectieux, recueilli les directives anticipées de tous les résidents, assuré la planification des traitements grâce à un accès informatique sécurisé. De même, une nouvelle convention a été signée avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg au niveau de l'unité mobile de psychiatrie. D'autres partenariats sont envisagés pour mieux répondre aux besoins des personnes âgées et dépendantes.

DÉCEMBRE

La fièvre du jeudi soir

À **la MAS de l'Institut Saint-André,** résidents et professionnels, jeunes et moins jeunes, se préparent pour sortir, paillettes dans les cheveux et étoiles dans les yeux. Direction la piste de danse d'une boîte de nuit mulhousienne. Ce rendez-vous mensuel est devenu incontournable. Profiter de la vie jusqu'au bout de la nuit, tel est le slogan de ces jeudis soirs. Être porteur d'un handicap lourd ne signifie pas pour autant d'être privé des plaisirs de la vie.

Réalisation d'un clip

L'Institut Saint-Joseph a reçu un beau cadeau avant Noël : c'est sous forme de clip-vidéo que les jeunes et leurs éducateurs ont exprimé leur joie en cette fin d'année 2014, en réalisant leur propre version du tube « Because I'm happy » de Pharrell Williams. Le clip-vidéo rayonnant de complicité a été diffusé lors des fêtes de Noël à l'Institut, pour le plus grand bonheur des jeunes et de leur famille.

La magie de Noël

Le Dispositif d'Accompagnement et de Soins Coordonnés pour l'Autisme (DASCA) a ouvert ses portes au **Site du Neuhof** en octobre à une dizaine de jeunes enfants autistes. Pour la première fois, les enfants y ont fêté Noël avec leur famille et le personnel médico-éducatif. Ils ont même reçu la visite d'un couple de clowns musiciens. Tous ont pu partager la joie de Noël et les douceurs de pâtisseries aux saveurs délicates concoctées par les familles. Un moment de partage, festif et chaleureux…

La Recherche au service de l'action sociale et médico-sociale

L'Association Adèle de Glaubitz accorde une importance particulière à la qualité, à la pertinence et à l'amélioration de son action sociale et médico-sociale. Elle fait ainsi de la recherche l'un des moteurs de son action.

La démarche de l'Association Adèle de Glaubitz tournée vers la recherche permet d'étudier les pratiques de terrain et de les renouveler, de créer du changement, de valoriser les savoirs professionnels, de faire avancer les connaissances fondamentales, de participer aux transformations du secteur social et médico-social,… L'Association fait ainsi vivre une dynamique de recherche à plusieurs niveaux :

Interroger et développer les pratiques professionnelles

Au sein des établissements de l'Association, les professionnels mènent **un travail réflexif** sur les pratiques professionnelles, les techniques, les fondements théoriques, les références déontologiques et éthiques.

Ils sont engagés dans différents « groupes ressources », intra et inter-établissements, avec pour objectif d'approfondir des thématiques spécialisées. Ainsi, à l'ESAT de l'Institut Saint-André, la « Commission communication visualisée » développe des outils permettant d'améliorer les conditions d'accueil et de travail des ouvriers en situation de handicap.

L'analyse et la réflexion peuvent également porter sur des situations individuelles, dans le but de développer des réponses innovantes et adaptées aux besoins spécifiques des personnes accueillies.

Pour l'Association, cette démarche permet de renforcer et d'adapter les prises en charge, d'élaborer de nouveaux modes d'accompagnement, répondant à des besoins évolutifs, plus spécialisés et plus complexes.

Contribuer à la production de Connaissances

Les professionnels développent une réelle expertise, parfois empirique, dans de nombreux domaines : accompagnement des personnes présentant un trouble du spectre autistique, développement des modalités d'inclusion scolaire, prise en charge des handicaps rares, …

La mutualisation des observations et des travaux de recherche réalisés au sein de l'Association permet l'échange sur les « bonnes pratiques » et **la production de savoirs professionnels.**

Pour l'Association Adèle de Glaubitz, l'enjeu majeur de la recherche et de la production de connaissances dans notre secteur, est de favoriser l'articulation entre la pratique et la théorie, entre les savoirs professionnels et les savoirs scientifiques.

Développer la recherche-action

La participation à des projets de recherche-action constitue l'un des six engagements du projet d'avenir de l'Association.

Il s'agit de développer des recherche-actions à partir des pratiques du terrain, et en collaboration avec des partenaires extérieurs, afin d'approfondir nos réponses sociales et médico-sociales.

L'IME de l'Institut Saint-André est engagé depuis plusieurs années dans le projet « ContAACt », dont la finalité est la création de ressources visuelles éducatives, pédagogiques et thérapeutiques adaptées aux besoins d'enfants porteurs d'un trouble du spectre autistique. Cette recherche-action mobilise différents partenaires : l'entreprise HelpyWay, l'Association ARSEA, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg et l'Association Adèle de Glaubitz.

Ainsi, l'un des enjeux associatifs est de mettre en lien le secteur social et médico-social, la sphère scientifique et les entreprises, afin de développer **des projets de recherche-action collaborative.** L'interdisciplinarité doit être au cœur même de la recherche-action dans notre secteur.

Diversifier les modalités d'accueil et d'accompagnement

L'Association Adèle de Glaubitz participe activement à l'**élaboration de nouveaux programmes médico-sociaux,** au regard de l'évolution de notre secteur et des politiques publiques. Elle s'est mobilisée pour répondre à différents appels à projets portés par l'ARS durant cette année 2014.

L'Association développe depuis plusieurs années des coopérations et de nouvelles méthodes d'organisation, afin de construire des modes d'accompagnement innovants. Elle travaille en synergie avec les différents acteurs du territoire.

Ainsi, l'ouverture en septembre 2014, du Dispositif d'accompagnement et de soins coordonnés pour l'autisme (DASCA), est le fruit d'un important travail de co-construction et de collaboration avec le Service Psychothérapique pour Enfants et Adolescents (Hôpitaux Universitaires de Strasbourg).

L'Association développe notamment une dynamique de travail en « mode intégré » dans le cadre de la mise en place d'une équipe-relais en Alsace pour la prise en charge des personnes en situation de handicap rare.

Communiquer sur les pratiques

Formaliser les compétences ou les concepts, valoriser les pratiques innovantes des établissements, organiser des journées d'études et des séminaires, constituent pour l'Association des moyens de communiquer sur l'action sociale et médico-sociale.

En partenariat avec le Centre Hospitalier de Rouffach et le CRA Région Alsace (pôle adultes 68), l'Association élabore un guide technique pour l'aménagement d'espaces adaptés aux personnes présentant un trouble du spectre autistique. Ce travail a été présenté en avril 2014 lors des journées nationales de l'ANCRA (Association Nationale des Centres Ressources Autisme) à Tours.

En septembre, l'Association a organisé, en partenariat avec la Fondation Orange, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg et la ville de Strasbourg, la manifestation « Solidarité, Autisme et Numérique » sur le thème : « Quelle aide le numérique peut-il apporter aux personnes autistes ? ». Pour Adèle de Glaubitz, créer des espaces de rencontre et de réflexion, réunissant des professionnels de différents secteurs et des familles, revêt une importance particulière.

Enfin, l'Association a présenté le DASCA lors des 3èmes journées des chercheurs en autisme de l'Université de Strasbourg / STRAS-Autisme (Strasbourg Translational Research on Autism).

Perrine Bellusso
Psychopédagogue, Docteur en Psychologie

L'Association Adèle de Glaubitz s'engage à promouvoir la démarche de recherche-action collaborative, afin de développer la pertinence et la qualité des pratiques professionnelles comme des modes d'accompagnement.

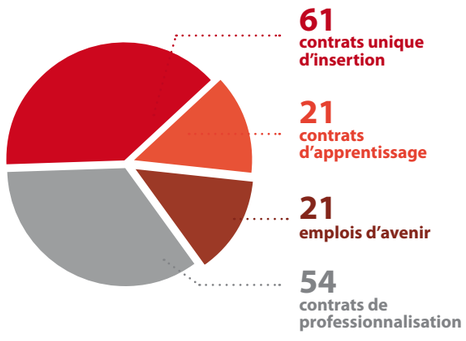
Employeur et solidaire

Dans un contexte d'amplification législative déjà complexe, l'année sociale de l'Association Adèle de Glaubitz a été très chargée. Elle a su y faire face en comptant sur un partenariat constructif et efficace avec les instances représentatives du personnel, au service des professionnels et de l'action médico-sociale.

Une approche intergénérationnelle

En début d'année 2014, l'Association a signé un accord d'entreprise sur le contrat de génération et s'est engagée à poursuivre des actions concrètes destinées à favoriser l'insertion durable des jeunes dans l'emploi. Cet accord prévoit également des modalités d'embauche et de maintien dans l'emploi des professionnels séniors. Enfin, des mesures de transmission des savoirs et des compétences entre les professionnels sont renforcées avec, notamment, l'accueil de 445 stagiaires et de nombreux contrats aidés en 2014.

Répartition des emplois aidés



Fin 2014, 11 % des professionnels de l'Association sont âgés de moins de 30 ans tandis que 38 % ont plus de 45 ans. La cohabitation entre les générations n'est pas toujours évidente au quotidien. C'est un défi pour les cadres qui doivent manager des professionnels très différents. Les séniors ont vu évoluer leur référentiel métier et peuvent être parfois en difficulté face aux jeunes collègues qui ont pleinement intégré ces nouvelles pratiques, mais doivent accepter de se nourrir de l'expérience des anciens. Pourtant, nous constatons **un engagement durable des professionnels** au sein de l'Association dont l'ancienneté moyenne est de 13 ans. Un quart des professionnels y travaille depuis plus de 20 ans.

De nouvelles réglementations

Notre secteur emploie de nombreux salariés à temps partiel. Au sein de l'Association Adèle de Glaubitz, un quart des professionnels est concerné, soit 271 personnes.

La loi du 14 juin 2013 est venue réformer profondément le droit du travail en matière de durée minimale du travail. À compter du 1er janvier 2014 a été instaurée une durée minimum de travail de 24 heures par semaine. Bien que compréhensible dans le souci de limiter la précarité de l'emploi, un accord de branche est venu assouplir ce dispositif en le rendant compatible avec notre secteur. Ainsi, au 31 décembre 2014, seuls 8 salariés en CDI se déclarent en temps partiel « subi » et souhaitent augmenter leur temps de travail. Plusieurs avenants d'augmentation temporaire de leur temps de travail leur ont déjà été proposés afin de limiter ce temps partiel non choisi.

Un plan de sauvegarde de l'emploi

Malgré la reprise en 2010 des établissements du Gai séjour à Grendelbruch et la réalisation de nombreux investissements, il n'a pas été possible pour l'Association de réaliser le projet de déménagement de l'IME qui sera fermé définitivement en 2015. Aussi, l'année 2014 a été marquée par la signature d'un plan de sauvegarde de l'emploi. L'Association a clairement rappelé sa responsabilité d'employeur en affirmant sa volonté de tout mettre en œuvre pour proposer aux professionnels concernés par le plan social, un poste au sein de ses établissements.

Dans le cadre des premiers départs organisés courant de l'année 2014, une large majorité des professionnels concernés a choisi le reclassement interne. Dans ce contexte difficile, l'Association souligne le réel travail de partenariat avec les instances représentatives du personnel : comités d'établissement, comité central et syndicats.

La formation professionnelle

En 2014, l'Association a continué de mettre l'accent sur la formation avec près d'un millier de professionnels formés lors de 31 000 heures. Dépassant l'obligation légale, ce réel investissement souligne la volonté de l'Association de confier la prise en charge des personnes accueillies à des professionnels formés aux meilleures techniques. Pour exemple, lors de l'ouverture du Dispositif d'accompagnement et de soins coordonnés pour l'autisme (DASCA), 10 jours de formation ont été suivis par chaque membre de l'équipe.

En parallèle, **l'organisme de formation** d'Adèle de Glaubitz aura accompagné plus de 1 000 professionnels du secteur médico-social en proposant des formations pointues, totalement adaptées aux nouveaux besoins repérés sur le terrain. L'offre de formation s'est ainsi élargie notamment autour de l'accompagnement des personnes avec autisme.

Continuer à mobiliser

L'année 2014 aura été riche et nous sommes désormais sur de nouveaux projets comme la négociation d'un accord d'entreprise permettant l'accès à une mutuelle-santé pour tous les professionnels, la renégociation de l'accord sur le temps de travail rendant les contraintes d'organisation plus compatibles avec des règles de fonctionnement de plus en plus complexes,… La **réécriture du projet associatif** est également en cours, avec notamment la volonté de réaffirmer l'adhésion de l'Association à « l'esprit fondateur ». Des valeurs développées pendant plus d'un siècle par la Congrégation des Sœurs de la Croix, qui demeurent précieuses pour construire avec tous les professionnels et les membres, un projet au service des personnes fragiles.

Stéphanie Hochart
Directeur des Ressources Humaines

Pour en savoir plus sur l'organisme de formation, nous vous invitons à consulter le site internet www.glaubitz.fr/formation ou à nous contacter au 03 88 21 10 40.

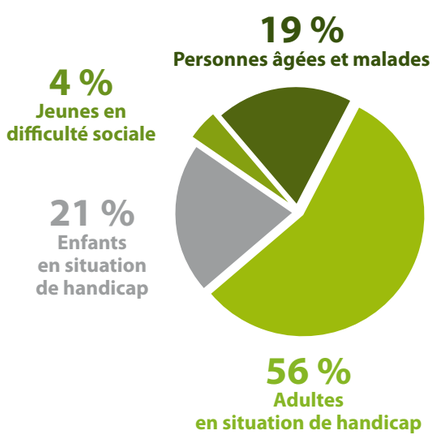
Une gestion rigoureuse des moyens

Face aux besoins croissants des interventions sociales et médico-sociales et dans une conjoncture économique difficile, l'Association Adèle de Glaubitz poursuit et développe ses missions dans un seul objectif : la réalisation du projet de vie de chaque personne accueillie.

Une association en marche

Le bilan économique 2014 d'Adèle de Glaubitz est le reflet d'une dynamique partagée qui a permis aux 36 établissements de réaliser 446 000 journées. Cette activité, supérieure aux prévisions, s'explique à la fois par la détermination de tous les professionnels à trouver les réponses adaptées aux difficultés des personnes accueillies et à inventer des palliatifs aux contraintes budgétaires.

L'activité a peu progressé en 2014, conséquence de l'atonie de l'économie française. Le développement est actuellement suspendu mais l'Association fait preuve d'opiniâtreté pour défendre l'intérêt des personnes accueillies. La répartition de l'activité reste constante entre les différents publics accueillis :

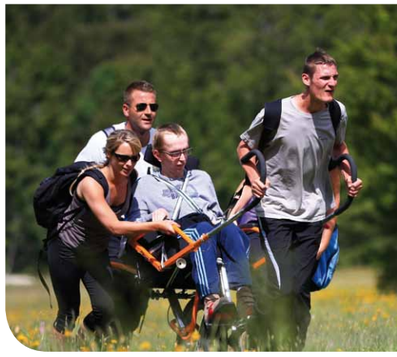


Optimiser l'utilisation des ressources

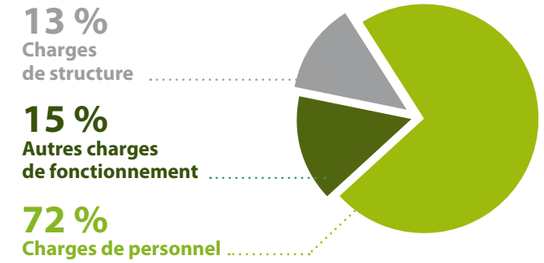
Les ressources principales de l'Association Adèle de Glaubitz s'élèvent à 68,2 millions d'Euros et progressent de 2,15 % par rapport à 2013. La part essentielle de ces ressources est constituée de produits de la tarification provenant de l'assurance maladie et de l'aide sociale des départements.

Les activités commerciales de l'ESAT et de l'entreprise adaptée atteignent un peu plus de 2 millions d'Euros et représentent 3 % de la globalité des ressources. Même si le tissu économique local reste très fragile et incertain, 2014 a été une bonne année, avec une charge de travail régulière dans l'ensemble des ateliers sur les 3 sites de **l'ESAT qui est reconnu pour la qualité du travail fourni, la maîtrise des coûts et la réactivité.** L'activité de « mise à disposition en entreprise » a même atteint 209 K€, soit une progression de près de 57 %. Cette évolution est en cohérence avec la volonté de l'Association, de promouvoir l'inclusion professionnelle en milieu ordinaire de travail des personnes en situation de handicap et l'ouverture de l'ESAT sur l'extérieur.

De nouvelles contraintes, telles que les obligations relatives à l'accessibilité et à la sécurité, une fiscalité rampante, une modification des rythmes scolaires, des normes inflexibles font progresser les charges de 3 % quand les produits augmentent de 2,15 %. La charge des frais de personnel représente 72 % des charges en augmentation de près de 1,7 million d'Euros.



Répartition des charges



Depuis 4 ans, le résultat économique est contrasté. La plupart des établissements dégagent un excédent. Cependant, et malgré une gestion rigoureuse, le résultat économique global est négatif à 572 K€. Les établissements en difficulté passagère peuvent compter sur la solidité financière de l'Association pour améliorer leur performance, poursuivre leur développement et consolider leur positionnement.

Préparer l'avenir

L'Association Adèle de Glaubitz subit les effets de la politique de réduction du déficit public : l'économie nationale stagne et les perspectives d'évolution sont médiocres. Malgré ces difficultés économiques et la limitation budgétaire impactant les établissements, l'Association reste résolument engagée dans un processus d'innovation, de développement des compétences et d'amélioration des infrastructures. Que ce soit au niveau de l'activité, de la gestion budgétaire ou de la gestion des ressources humaines, voire des projets engagés, l'Association démontre son dynamisme et son efficacité.

L'Association a toujours eu à cœur d'adapter et d'améliorer les locaux en partenariat avec l'Association Les Maisons de la Croix, le principal propriétaire des immeubles exploités sur les différents sites. Comme chaque année, le programme de construction, de réhabilitation, de travaux d'entretien a été chargé. Sur près de 110 000 m² exploités, les investissements ont été de 8,2 M€ et les travaux de gros entretien de 1,2 M€.

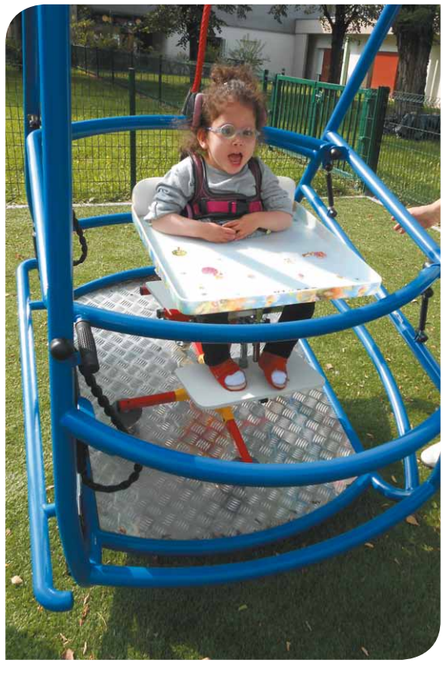
Pour autant, un retard a été pris dans le démarrage de la reconstruction de l'IMP à l'Institut Saint-André, en raison des contraintes financières insoutenables. L'Association a pris la décision d'engager les travaux, malgré le gel du budget de l'établissement. Ce choix risqué fait preuve d'engagement et de détermination du groupe Adèle de Glaubitz, dans un contexte économique fébrile.

La solidité financière permet d'engager les différents projets de l'Association avec sérénité, malgré une situation économique tendue. Le développement des activités et des compétences, l'adaptation des accompagnements, les expérimentations, l'amélioration et la modernisation des locaux et la régularité du renouvellement des équipements ne peuvent être envisagés que par une structure économique efficace, fiable et possédant une solidité financière.

Valérie Dodin-Zallat
Directeur Administratif et Financier

Les établissements de l'Association Adèle de Glaubitz restent porteurs de projets, les équipes sont engagées pour l'amélioration permanente et l'adaptation des interventions sociales et médico-sociale, et le développement des compétences. La personne accueillie demeure au cœur de notre réflexion et de notre action.

Merci aux donateurs



Pour construire les projets de vie des personnes accueillies par l'Association Adèle de Glaubitz, nous avons besoin de vous !

Vivre une espérance

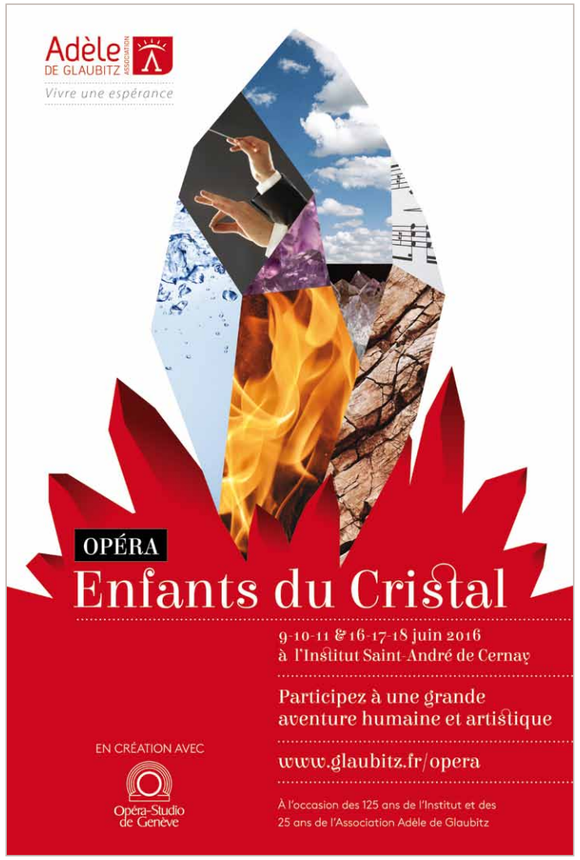
L'Association Adèle de Glaubitz reste attachée à ses valeurs et poursuit ses missions au service des personnes en situation de grande fragilité. Quelles que soient les difficultés rencontrées, les établissements et services de l'Association mettent tout en œuvre avec un objectif commun : vivre une espérance.

Pour cela, de multiples projets sont construits en collaboration avec les familles, pour répondre aux besoins très spécifiques des personnes. Mais pour les réaliser, l'Association a besoin de dons. Il est important de préciser que les dons ne sont jamais utilisés pour couvrir les frais de fonctionnement, mais contribuent à améliorer le quotidien des personnes.

En 2014, l'Association Adèle de Glaubitz a perçu 220 492 Euros des dons de particuliers et d'entreprises ainsi que des subventions de fondations. Cette aide a servi à financer différents projets donc voici deux exemples :

Le Centre Raoul Clainchard a construit une aire de jeux adaptés grâce au soutien de l'Association Semeurs d'étoiles. Ce projet permet aux enfants polyhandicapés de jouer et d'évoluer dans un environnement sécurisé, coloré et stimulant. Cet espace ludique, éducatif et thérapeutique fait la joie des jeunes qui découvrent de nouvelles sensations. C'est aussi un véritable outil pour leur développement psychomoteur. L'aboutissement de ce projet solidaire d'envergure emplit d'étoiles et d'espérance bien des yeux d'enfants !

À l'Institution Saint-Joseph, des travaux de terrassement ont duré tout l'été pour que les enfants en situation de précarité sociale puissent profiter d'un nouvel équipement de sport dès septembre 2014. Avec le nouveau « city-stade », ils peuvent, pratiquer à la fois le basket, le football et le volley-ball … Et cela même très tôt le matin avant d'aller à l'école pour certains jeunes !



Soutenir des projets

Parmi les projets que l'Association souhaite réaliser, l'un est particulièrement ambitieux : **l'opéra « Enfants du Cristal ».** Depuis bientôt 25 ans, l'Association Adèle de Glaubitz accueille et accompagne en Alsace des enfants et des adultes en situation de grande fragilité. Pour fêter cet anniversaire et les 125 ans de l'Institut Saint-André, l'Association travaille en partenariat avec l'Opéra-Studio de Genève pour créer un opéra avec des personnes en situation de handicap. En juin 2016, près de 200 personnes seront réunies sur scène : des jeunes et des adultes en situation de handicap, des chanteurs et musiciens classiques, professionnels et amateurs, ainsi qu'un ensemble vocal créé pour l'occasion. Ce projet d'envergure sera uniquement financé par des dons et subventions sans impacter les budgets des établissements. Alors, l'Association Adèle de Glaubitz compte sur vous pour participer à cette grande aventure humaine et artistique à suivre sur **www.glaubitz.fr/opera.**

Des avantages fiscaux

À but non lucratif, l'Association Adèle de Glaubitz réalise une mission reconnue d'intérêt général. Les dons versés peuvent vous faire bénéficier d'avantages fiscaux avec différentes réductions des impôts. Ils sont ainsi déductibles de :

- l'impôt sur le revenu à hauteur de 66 % du montant du don, dans la limite de 20 % du revenu imposable pour les particuliers ;
- l'impôt sur le revenu ou sur les sociétés pour les entreprises à hauteur de 60 % du montant du don et dans la limite d'un plafond de 5 ‰ du chiffre d'affaires annuel, l'excédent pouvant être reporté sur les cinq années suivantes ;
- l'ISF, dans la limite de 75 % du montant du don, jusqu'à 50 000 € par an.

À réception de votre don, l'Association Adèle de Glaubitz vous adresse un reçu fiscal destiné à votre prochaine déclaration.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter par téléphone au 03 88 21 19 80 ou par mail à l'adresse suivante dg@glaubitz.fr.

La gouvernance d'Adèle de Glaubitz

L'Association s'appuie sur une importante organisation pour répondre aux nouveaux enjeux du secteur social, médico-social et sanitaire.

Une organisation solide

Créée en 1992 et reconnue d'intérêt général, l'Association Adèle de Glaubitz est administrée par un conseil de 19 membres.

La mission première du **conseil d'administration** est de gouverner l'Association selon les valeurs et les principes inscrits dans ses statuts et son projet, en référence à l'esprit fondateur. Le conseil vise l'excellence des missions à l'égard des personnes accompagnées, en tenant compte de leurs attentes et des besoins pour la réalisation de leur projet de vie. Il garantit le bon fonctionnement de l'Association et son organisation, vote les budgets et examine les comptes. Il confie la direction opérationnelle et stratégique à la direction générale.

La gouvernance associative est complétée par un **conseil de vigilance** réunissant 7 membres experts, chargés notamment du contrôle interne et de l'évaluation.

Le **conseil de direction**, sous l'autorité du directeur général et le contrôle du conseil d'administration, réunit les directeurs de tous les établissements. Il assure la gestion opérationnelle et le développement des structures à caractère social, médico-social et sanitaire, en lien avec les autorités de tarification et les nombreux partenaires.

L'Association a mis en place plusieurs **commissions de travail** composées de membres et de professionnels, venant enrichir la réflexion et l'action en formulant des recommandations sur différentes thématiques : l'éthique, la dimension spirituelle et la pastorale, la communication, les projets d'établissement, les programmes immobiliers…

La garantie des contrôles externes

Chaque année, l'Association se soumet à des contrôles externes qui garantissent le bon fonctionnement de son organisation, la clarté irréprochable de son bilan économique, ainsi que le respect des réglementations.

Les comptes et le bilan sont certifiés par Monsieur Alain Marchand, Commissaire aux comptes.

L'Association communique tous les ans ses comptes à la Banque de France qui lui a attribué en 2014, une cote favorable de C4+.

Elle est également soumise aux **contrôles fréquents des pouvoirs publics** qui fixent la tarification. En 2014, les établissements ont fait l'objet d'une évaluation externe au titre des obligations de la loi.

Rigueur, concertation et transparence permettent à l'Association de remplir ses missions dans le respect des personnes accompagnées et de leur famille.

La stratégie associative

L'année 2014 a été une année riche et éprouvante, mais aussi une étape décisive dans le processus de transformation engagé par l'Association Adèle de Glaubitz pour répondre au plus proche des besoins des personnes accueillies dans une dynamique de projet : sa véritable marque de fabrique. En effet, elle a fait le choix de maintenir une stratégie ambitieuse en développant des projets, malgré le caractère incertain de la conjoncture économique qui incite davantage à la prudence, au repli sur soi et au report des initiatives.

Des réponses médico-sociales fortes

En septembre 2014 l'Association a démarré le **Dispositif d'accompagnement et de soins coordonnés pour l'autisme** (DASCA), en partenariat avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg. Après plusieurs années de préparation et de négociation avec l'Agence Régionale de Santé, l'Association a réussi à mettre en place ce programme innovant, avec l'objectif d'associer et de coordonner l'action thérapeutique et l'accompagnement médico-social. Ce projet expérimental pourra déjà présenter ses premiers résultats, fin d'année scolaire 2014-2015 et sera dans sa configuration définitive à compter de septembre 2015.

Dans un autre domaine, l'Association a participé en 2014 à un appel à candidature pour la création d'**une équipe-relais pour les handicaps rares.** Depuis janvier 2015, ce programme est effectif et l'Association participe à la création et au développement d'un réseau d'expertises, favorisant le repérage et la mise en œuvre d'un accompagnement adapté des personnes en situation d'un handicap rare. Ce nouveau dispositif correspond parfaitement bien aux capacités de l'Association qui ne cesse d'améliorer la spécialisation de ses actes médico-sociaux, qui forme ses collaborateurs aux nouveaux modes d'intervention et qui promeut l'innovation, en partenariat avec d'autres acteurs locaux.

L'Association a également étendu l'agrément du Foyer d'accueil spécialisé (FAS) de l'Institut Saint-André en médicalisant une unité de vie. Cette réponse permet de mieux prendre en charge des personnes vivant en foyer de vie et nécessitant des soins constants, liés à leur handicap ou aux multiples troubles associés : autisme, troubles du comportement, troubles moteurs ou somatiques, déficiences sensorielles…

Des choix raisonnés

Bien d'autres projets ont pu voir le jour en 2014. Ce fut aussi la première année d'activité et de récolte à la **Ferme Saint-André.** Cette ferme agricole et équestre vient compléter le dispositif déjà très complet de l'Institut Saint-André, en favorisant le développement et l'intégration des personnes qui y sont accueillies.

La ferme sous-traite la grande culture de céréales, mais exploite en direct la polyculture, en y associant le plus possible les travailleurs de l'ESAT, ainsi que toutes les autres personnes souhaitant bénéficier, selon leurs capacités, d'un environnement de pleine nature. Sont ainsi proposées des activités pédagogiques et éducatives pour les jeunes de l'IME, d'autres activités davantage thérapeutiques pour les personnes atteintes de troubles cognitifs et comportementaux, et enfin des activités plus récréatives pour les personnes polyhandicapées.

La polyculture ne générera probablement pas d'importants résultats économiques, mais là n'est pas le but. De nombreuses études relèvent tout l'intérêt d'un environnement agricole au profit des personnes en situation de handicap mental et d'autisme. La Ferme Saint-André doit encore se développer et élargir ses réponses aux publics de l'Institut, mais la première année a déjà porté ses fruits.

En 2015, l'Association poursuivra la réalisation de ce beau projet, en développant sa boutique ouverte au grand public, véritable lieu d'apprentissage et d'intégration sociale.

Un mode de collaboration « intégré »

L'Association renforce également sa stratégie et s'inspire de différents schémas nationaux pour développer une organisation sur un mode « intégré », visant à garantir des réponses harmonieuses et collectives à toute personne dont la prise en charge s'avère complexe. Car elle a bien conscience que **la richesse de l'intervention médico-sociale réside dans le partenariat et l'interdépendance des actions.** Cela évite toute rupture ou toute discontinuité dans les réponses apportées aux différentes étapes du parcours de vie des personnes.

Notre partenariat avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, dans le cadre du dispositif DASCA, repose sur le principe de collaborations plurielles, où chacun apporte les réponses les plus adaptées de façon concertée : diagnostic, thérapie, action pédagogique et éducative, soutien des familles, formation des professionnels, évaluation, …

Des programmes innovants

Avec d'autres acteurs de l'action médico-sociale, l'Association fait le constat que les pratiques professionnelles doivent évoluer en permanence. Pour ce faire, elle propose des solutions innovantes et souples qui répondent aux besoins de notre temps et qui inscrivent chaque personne accompagnée dans une réelle dynamique de progression vers davantage d'autonomie et d'intégration. Nous pouvons citer notamment :

- la création d'outils numériques au service de la pédagogie et de l'éducation des enfants déficients intellectuels ou autistes,
- des appuis pédagogiques, à proximité des lieux de scolarité des enfants déficients sensoriels, en délocalisant des unités d'enseignements, à Haguenau ou à Erstein,
- ou encore, la mise en place d'un important outil informatique permettant de gérer les dossiers individualisés et de soins de chaque personne accueillie…

Il est intéressant de préciser que l'Association, de par sa posture proactive favorisant le changement, se fixe des objectifs relativement similaires à ceux énoncés par Denis Piveteau, Conseiller d'État, dans son récent rapport intitulé *« Zéro sans solution : le devoir collectif de permettre un parcours de vie sans rupture, pour les personnes en situation de handicap et pour leurs proches »*. Le rapport préconise notamment que l'intervention médico-sociale doit être réalisée au service du « parcours de vie » de la personne, et par conséquent dans la transversalité. Il alerte sur les besoins de la formation, il souligne l'importance de la recherche, et mobilise les acteurs pour promouvoir des offres nouvelles, modulaires et adaptables…

Une évaluation externe

Les établissements et services de l'Association ont réalisé leurs évaluations internes et externes, conformément à la réglementation. Ce passage obligatoire rentre dans une logique de qualité et d'amélioration permanente des actes réalisés.

Les résultats obtenus sont d'autant plus prégnants, qu'ils sont émis par un auditeur externe. Les nombreux points positifs tiennent à notre posture associative, visant exclusivement le projet de chaque personne. Pour cela, nos établissements ont réalisé de nombreux efforts sur le développement des savoirs professionnels et sur l'implication de tous les acteurs. Cependant, ils doivent aussi prendre en compte les points faibles, et notamment investir, dans le but d'adapter tous les immeubles et les équipements. La volonté ne manque pas, mais les moyens économiques font cruellement défaut.

Adèle de Glaubitz maintient le cap

L'Association doit cependant faire face, non seulement à la précarité des ressources, mais aussi à l'augmentation massive des dépenses liées aux multiples contraintes réglementaires. Dans ce contexte, l'Association doit trouver pour toute situation, un juste positionnement grâce à une souplesse d'action pour échapper à l'engrenage pessimiste qui gagne aujourd'hui notre secteur d'activité. Cela suppose un management traduisant cohérence et pragmatisme, fidélité aux valeurs de l'Association, ambition et dynamisme à l'égard du projet de chaque personne accompagnée. Malgré la fébrilité ressentie en 2014, l'Association maintient son cap.

Pour conjuguer simultanément les deux objectifs majeurs : un projet médico-social ambitieux et un plan de sécurisation de son économie, l'Association ne cesse d'adapter ses modes de fonctionnement, de concevoir de nouvelles interventions, d'expérimenter **des réponses innovantes au service des personnes,** et conformément à son projet d'avenir .

Philippe Jakob
Directeur Général

Adèle DE GLAUBITZ ASSOCIATION

Vivre une espérance

www.glaubitz.fr

Siège et direction générale
76 avenue du Neuhof
67100 STRASBOURG
Tél. 03 88 21 19 80
Courriel dg@glaubitz.fr

Site du Neuhof
80 avenue du Neuhof
67100 STRASBOURG
Tél. 03 88 65 80 00
Courriel site.neuhof@glaubitz.fr

Institution Saint-Joseph
3 Route de la Fédération
67100 STRASBOURG
Tél. 03 88 39 04 58
Courriel stjoseph67@glaubitz.fr

Ehpad Sainte-Croix
20 rue de la Charité
67100 STRASBOURG
Tél. 03 88 44 96 60
Courriel stecroix@glaubitz.fr

Gai séjour
14-18 quartier du Guirbaden
67170 GRENDELBRUCH
Tél. 03 88 49 64 64
Courriel gaisejour@glaubitz.fr

Institut des Aveugles
25 Grand'Rue
67190 STILL
Tél. 03 88 48 79 00
Courriel ida@glaubitz.fr

Institut Saint-Joseph
1 chemin Sainte-Croix
68000 COLMAR
Tél. 03 89 20 12 60
Courriel stjoseph68@glaubitz.fr

Institut Saint-André
43 route d'Aspach - BP 40179
68702 CERNAY CEDEX
Tél. 03 89 75 30 00
Courriel standre@glaubitz.fr

Hôpital Saint-Vincent
60 Grand'Rue
68830 ODEREN
Tél. 03 89 39 19 00
Courriel stvincent@glaubitz.fr