

# Conduire un entretien individuel ou familial dans une perspective systémique

## CONTEXTE

Les professionnels du secteur social et médico-social sont amenés à réaliser des entretiens qui peuvent aussi bien concerner les personnes accompagnées que leur famille. L'apport d'outils et de techniques spécifiques contribuent à la mise en place d'entretiens de qualité.

La formation proposée développe une approche systémique et intégrative, alliant les apports éthiques et pragmatiques.

## OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les différents types d'entretien
- ▶ Savoir repérer et construire le cadre de l'entretien, les techniques adaptées
- ▶ Savoir identifier et tenir les objectifs de l'entretien
- ▶ Travailler la place de l'intervenant en situation d'entretien
- ▶ Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien
- ▶ Maîtriser le cadre de l'entretien dans son fonctionnement et sa formalisation

## PROGRAMME

### PREMIER JOUR

- ▶ Intervention en entretien : socle théorique et pratique
- ▶ Spécificités de l'entretien mené dans le cadre de l'élaboration et du suivi du projet personnalisé d'accompagnement

### DEUXIÈME JOUR

- ▶ Module pratique
- ▶ Consolidation et développement de la pratique par un entraînement aux techniques et postures adaptées aux différents contextes de conduites d'entretiens

NOUVEAU

RÉF. B16

### PUBLIC

Tous les professionnels socio-éducatifs, sociaux et du soin devant mener des entretiens individuels avec des usagers, leur entourage, et d'autres professionnels ou partenaires institutionnels. Cette formation ne s'adresse pas aux thérapeutes et psychologues

### PRÉREQUIS

Aucun

### INTERVENANT

Claude Volkmar  
Psychologue clinicien en Protection de l'Enfance durant 20 ans, sociologue des organisations

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

Dynamique participative, apports théoriques, études de cas, mises en situation, expériences de terrain, analyse réflexive de situations individuelles et familiales et jeux de rôles

### DURÉE DE LA FORMATION

2 jours, soit 14 heures

### SESSION

- ▶ De 6 à 15 participants
- ▶ Colmar 16 et 17 mai 2024
- ▶ 610€/personne