



## Claude VOLKMAR

Formation et Conseil  
3, rue de l'Obermatt  
68380 METZERAL

N° mobile : +33 6 81 93 27 43

Mél : [volkmarclaudio@gmail.com](mailto:volkmarclaudio@gmail.com)

Site : <https://www.claudevolkmar.com>

N° SIRET : 52979826600035

N° enregistrement d'activité de formation<sup>1</sup> : 44680329568



### Biographie rapide

Une triple formation en psychopathologie clinique, en linguistique générale, en sociologie culturelle et des organisations (3ème cycle R. CASTEL et J-C. PASSERON). Psychologue clinicien en protection de l'enfance durant 20 ans, j'ai travaillé plus particulièrement avec des jeunes dits « incasables ». Membre du Réseau Interuniversitaire de formation de formateurs (RIFF) à l'origine du DSTS, j'ai formé des travailleurs sociaux (maîtrise, puis DSTS en travail social), puis dirigé un centre de formation en travail social en Alsace, en créant un réseau transfrontalier d'écoles en travail social (RECOs), ainsi que le premier DU (Université de Haute Alsace) de responsable de structures d'accueil de la petite enfance. Membre du Centre Thomas More (Couvent de la Tourette – le Corbusier) durant de longues années, j'y ai organisé avec Antoine LION de nombreux colloques en clinique et travail social, et présidé l'association créant le label de centre culturel international. J'ai rejoint le CREA Rhône-Alpes en 1995, d'abord comme conseiller technique, puis comme directeur à partir de 2002. En 2012, j'ai pris la direction de ce qui sera, après fusion, le CREA Auvergne-Rhône-Alpes, ainsi que du CRIAS, qui formeront un groupe engagé dans une mutualisation active de leurs services. Dès 1997, je me suis engagé dans le mouvement de l'évaluation de la qualité dans le secteur social et médico-social, et ai fait partie du Conseil scientifique de l'ANESM dès sa création. Actuellement, je suis membre de la Commission spécialisée de la HAS, ainsi que du Comité scientifique de la mission de réforme de la tarification SERAFIN-PH. La Fondation OVE m'a confié la présidence de son Comité scientifique, et je suis par ailleurs administrateur du Think-tank Parcours & Innovation. J'ai été également professeur associé à l'IFROSS (Université Lyon 3) durant 10 ans. J'ai quitté mes fonctions de direction générale du CREA/CRIAS en mai 2020.

### Principaux domaines de compétences

Plus particulièrement engagé sur toutes les articulations du psychologique et du social, j'interviens en formation de professionnels et de cadres, en conseil et accompagnement du changement et du projet stratégique dans les établissements, les organismes gestionnaires, et

---

<sup>1</sup> Déclaration d'activité enregistrée auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes.

auprès des pouvoirs publics, en médiation, ainsi qu'en audit des pratiques professionnelles et des organisations.

Parmi les chantiers de conseil en cours au titre de mon activité libérale en 2021-2022-2023 :

- L'accompagnement du nouveau projet associatif global d'une Association parentale,
- L'accompagnement à l'évolution de l'offre des établissements sociaux et médico-sociaux d'une Fondation (prospective, CPOM, ingénierie projets innovants, ingénierie et réalisation plan formation pluriannuel, accompagnement équipe dirigeante au changement),
- La prise en compte des TND dans l'évaluation en protection de l'enfance (réseau ATOUTDYS, Fédération française des DYS),
- Réalisation d'une enquête interne harcèlement moral et sexuel dans une Association,
- L'accompagnement de deux projets d'établissements innovants en protection de l'enfance,
- Animation d'un séminaire stratégique d'une Fondation.

Parmi les travaux universitaires et les publications, durant la même période :

- Animation d'un colloque IFROSS-LYON 3 sur les typologies du handicap,
- Préparation d'une enquête nationale sur la coordination de parcours,
- Préparation d'un ouvrage et d'une recherche-action sur l'accompagnement socio-éducatif des enfants souffrant de traumatismes complexes développementaux en protection de l'enfance, et la mise en œuvre d'organisations sensibles au trauma,
- Publication (22 mars 2023) d'une tribune sur cette question dans Enfance et Jeunesse Infos, suivie d'entretiens avec Charlotte CAUBEL, Secrétaire d'État à l'Enfance auprès de la Première Ministre,
- Publication d'un chapitre d'un ouvrage IFROSS-LYON 3 à paraître en automne 2023.

### **Formation initiale**

- Diplôme d'Études Approfondies 3ème cycle de sociologie culturelle (Professeur R. Castel), Paris VIII, 1977
- Maîtrise de psychologie clinique et psychopathologie, Aix en Provence, 1971
- CES de linguistique générale, phonétique et phonologie, Aix en Provence, 1970
- Licence de Psychologie, Strasbourg, 1969

### **Activités professionnelles et connexes**

- Psychologue clinicien en MECS 1970-1990
- Directeur Centre de formation en travail social, Mulhouse, 1990-1995
- Conseiller technique CREA Rhône-Alpes 1995-2002
- Directeur général CREA Auvergne-Rhône-Alpes 2002-2020
- Directeur général CRIAS 2012-2020
- Professeur associé à l'IFROSS Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales et leurs réseaux (Lyon 3), 2004-2013. Enseignements : master 1 et 2, stratégie du secteur social et médico-social ; management
- Administrateur de Parcours & Innovation
- Membre du réseau IDEFFIE (expertise internationale)
- Membre du CLUSTER 11 "Handicap, vieillissement et neurosciences"
- Membre du Conseil Scientifique de la mission DGCS/CNSA SERAFIN-PH
- Membre de la CSMS/DIQUASM HAS jusqu'en 2021

## Principaux travaux d'étude, de recherche, de conduite de projets

- Pilote du programme ESOPPE (référentiel d'évaluation participative en protection de l'enfance) en partenariat avec le GIPED-ONPE, INITIATIVE AIDES (Université de MONTREAL – QUEBEC), IFIV (BARCELONE). Co-auteur des Outils cliniques du référentiel (2018-2019)
- Animation du groupe de travail « Guide TRICARD », ARS/CREAI ARA  
Ce groupe de travail est issu du « temps fort » de l'ARS, organisé le 25 juin 2015 sur la gestion des risques. Suite à la décision de l'IGAS de rendre public le Guide de contrôle des établissements et services sociaux et médicosociaux, un groupe de Directeurs Généraux et de Responsables Qualité et Gestion des risques a considéré que cet outil pouvait constituer un support pertinent de contrôle interne des principales fonctions des établissements et services ainsi que de la gouvernance. Le groupe, comprenant la Directrice de l'Autonomie de l'ARS, engage un travail de pédagogie en direction des opérateurs de la région, pour une utilisation effective du Guide, et son adaptation aux développements d'une culture positive et partagée du contrôle.
- Pilotage du projet de l'ORAIDA (Observatoire Régional des Actions Innovantes dans les domaines de la Dépendance et de l'Autonomie) ARS Rhône Alpes
- Pilotage des travaux de prospective « Handicap et travail » IFROSS/CREAI
- Élaboration d'un guide pour la formulation du projet de vie. Convention d'étude avec l'AFM
- Médiation « Autisme ». Conseil Général de l'Isère
- Schéma Régional des Formations Sociales. Élaboration d'un référentiel d'évaluation des Centres de Formation. Convention DRASS
- J. GRECO, C. VOLKMAR « Les représentations, par les jeunes en difficulté sociale, des décisions de justice ». Convention de recherche. Mission de Recherche Droit et Justice / CREA Rhône-Alpes. Audition au Sénat
- A la rencontre de parents âgés ayant un adulte handicapé à charge à domicile. Convention de recherche Fondation de France. CREA Rhône-Alpes
- « La complexité de la notion de continuité éducative : l'exemple des représentations d'objectifs et de tâches chez les travailleurs sociaux en milieu ouvert et en structure résidentielle. Tavaux présentés au Carrefour National AEMO
- L'accueil conjoint des personnes âgées et des personnes handicapées. Convention Conseil Régional / CREA Rhône-Alpes
- L'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées ; 4ème conférence sociale. Quatre moteurs pour l'Europe. Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes
- C. VOLKMAR – N. HACQUARD – J. MAILLARD « Le sujet de la psychologie clinique sujet social : état des recherches ». Convention d'étude n° 84/3 – CTNERHI, Paris
- Participation au groupe de travail « Rôle et fonction de la psychologie dans la société contemporaine ». MIRE. Ministère des Affaires sociales
- Organisation des assises départementales de prévention des maltraitances en institution

## Principales Interventions en établissements et services sociaux et médico-sociaux

- **Domaine Conseil** : gouvernance, audit de fonctionnement, projet stratégique associatif, gestion des risques, management, évaluation interne, médiation, forums de familles et d'usagers, création de plates-formes et dispositifs, négociation CPOM dont :
  - Missions internationales : Plaidoyer Avril – Octobre 2007 « La contractualisation des services sociaux en Roumanie » Bucarest – PROCOFIL
  - 2013 : Responsable de la mission d'audit confiée par l'ARS et le CHU de Brest sur l'organisation et le fonctionnement du Centre Ressources Autisme (CRA) de Bretagne, organisation et mutualisation URPEP Rhône-Alpes

- 2014-2017 : projets associatifs de l'ADAPEI 01, AFIPH, accompagnement création dispositif DINAMO PEP 01, APBA
- 2018 : plan stratégique de l'association La TEPPE
- **Domaine Formation** : prévention des risques de maltraitements, gestion des comportements-problèmes, évaluation des informations préoccupantes en protection de l'enfance, écrits professionnels, pratique clinique et institutionnelle des psychologues, formation à l'utilisation des nomenclatures SERAFIN-PH, formation de coordinateurs de parcours, formation d'administrateurs, psychoéducation, autodétermination, santé et développement de l'enfant en protection de l'enfance, évaluation des compétences parentales, évaluation de la souffrance infantile, l'observation structurée, l'entretien éducatif dans une perspective systémique.

### Principales Conférences et Colloques depuis 2010

- 7 juillet 2019 : Assises protection enfance Marseille table ronde sur la santé des enfants en protection de l'enfance
- 21 novembre 2019 : animation du colloque du Think-tank Parcours & Innovation « Comment manager la transformation de l'offre » : 120 participants
- 3 octobre 2018 : journée régionale co-organisée avec l'IFROSS et l'ARS ARA « Quelle évaluation pour une performance collective des organisations sociales et médico-sociales ? » : 312 participants.
- 4 décembre 2018 : colloque co-organisé avec NEXEM et la CNAPE « Protection de l'enfance et handicap : Promouvoir le décloisonnement des deux secteurs » : 230 participants.
- 25, 26 et 27 janvier 2017 : journées nationales de la fédération des PEP Animation des tables rondes « *Évolution des politiques publiques : cohérence, convergences, limites* » et « *Retours d'expériences* »
- 30 mars 2017 : Conférence sur l'évolution des politiques publiques dans le secteur médico-social, séminaire des cadres de la Fondation OVE
- 1 mars 2016 : comparaison des méthodes de prospective FEGAPEI/CNAPE
- IDEFFIE, mars 2016 : note technique sur l'expertise internationale concernant le handicap
- 30 et 31 mars 2016 : l'innovation sociale et médico-sociale accompagnée par l'ORAIDA, colloque national UNIOPSS, Montpellier
- 7 avril 2016 : conférence à la journée associative des PEP SRA : les mutations du secteur social et médico-social, Valence
- 9 septembre 2016 : Rencontre SERAFIN-PH, Aix-les-Bains, conférence : les utilisations concrètes des nomenclatures
- DIRECTION(S), n°146 octobre 2016 : Tribune « Donner le pouvoir d'agir aux personnes handicapées »
- 7 octobre 2016 : contribution au schéma protection de l'enfance, Métropole de Lyon
- 18 octobre 2016 : Conférence à la journée de l'habitat adapté, conférence des financeurs Ardèche
- 7 avril 2015, à Moirans, animation de la Journée citoyenne de l'AFIPAEIM sur « Protection/Surprotection »
- 8 avril 2015, à Lyon, animation conjointe de la table ronde organisée par l'ARAFDES sur le vieillissement des personnes handicapées, et présentation de l'étude conjointe par le CREAI
- 22 avril 2015, à Saint Genis Laval, intervention sur l'innovation dans le secteur médicosocial à l'Assemblée générale de la FNAR

- 5 novembre 2015, à Lyon, conférence « Le défi de l'implantation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM dans les pratiques professionnelles », Journée du réseau régional sur l'évaluation ARS
- 17 décembre 2015, APAJH de la Drôme, à Valence, conférence « Les métamorphoses de l'accompagnement : des formes résidentielles aux accompagnements inclusifs »
- Séminaire UNISSS/PROMOFOR Aix les Bains 2012 « L'impact de nouveaux modes de management public sur le secteur associatif médicosocial »
- Séminaire INSET Angers 2012 « Partenaires ou prestataires ? Les relations entre départements et associations de protection de l'enfance à la croisée des chemins »
- Congrès de l'ANCRA Paris 2012 « La démarche qualité dans le secteur médicosocial »
- Congrès de l'association professionnelle des IPASS (APIASS) Rennes 2012 « Le nouveau management public, ingrédients et effets »
- Entretiens Jacques Cartier, Québec 2011 « L'habitat adapté : modalités de production, de gestion et de soutien aux personnes »
- Direction scientifique des Entretiens Jacques Cartier – Logement adapté, Lyon, novembre 2010

### Principales Publications

- Colloque 5 « Vieillesse en santé » 8 et 9 octobre 2008, Québec, 2008
- "La planification sociale et médico-sociale du maintien à domicile en France. Approche comparée des politiques en direction des personnes âgées et des personnes handicapées âgées". 21ème Entretiens Jacques CARTIER, 2008
- "Garantir le secret malgré le partage : des dispositifs juridiques spécifiques", In Juris Association n° 386, octobre 2008
- "Tarification : les prérequis d'une convergence raisonnable", In Juris Association n° 353, février 2007
- « Quelques critères de qualité pour le projet d'un établissement ou service accueillant des personnes handicapées psychiques ». In Handicap psychique : de la reconnaissance aux réponses de terrain – Dossier thématique n° 139 – juin 2007
- « Tarification : les prérequis d'une convergence « raisonnable » ». In Juris Association n° 353, février 2007
- "L'évaluation dans les nouvelles régulations". In Juris Association n° 343, juillet 2006
- « Usager moderne et informé cherche professionnel averti : les droits effectifs et les paradoxes du quotidien ». In CREAL Rhône-Alpes, « La loi de rénovation de l'action sociale au quotidien » – L'Harmattan, 2005
- « Évaluer la mise en œuvre des droits des usagers, in CREAL Rhône-Alpes L'Harmattan, 2005
- « Éducateurs de Jeunes Enfants et transmission culturelle ». Enfant d'abord n° 193, septembre 1995
- "Enjeux et perspectives de l'éveil précoce". Le Furet, revue de la Petite Enfance et de l'intégration en Alsace. Fonds d'Action Sociale n°14, mai 1994
- "Psychologie clinique : une évolution comparée en France et en Allemagne. Psychologie Europe n° 3 vol III mars, avril, mai 1994
- Émissions France-Culture : Espace Éducation. "Éveil culturel précoce et prévention de l'exclusion sociale". 28 novembre au 4 décembre 1994
- « L'éveil culturel du très jeune enfant : culture, identité et lien social ». Le Furet, dossier spécial Petite Enfance : l'éveil culturel et artistique. FAS, pp 10-11, juin 1991, pp. 10-11
- « Les praticiens et la recherche en psychologie clinique ». Bulletin de Psychologie n° 394, 199
- « La santé de l'enfant cas social placé en Maison d'Enfants à Caractère Social »

Communication au Colloque international UNESCO, Paris 31 mai, 1er juin 1989, in l'enfant placé, actualité de la recherche française et internationale. CTNERHI diffusion PUF, 1990

- « Obstacles théoriques et idéologiques à la communication entre chercheurs et praticiens en psychologie en Europe ». Actes du Colloque Internationale La Recherche en Psychologie en Europe. Université de Toulouse Le Mirail, 25/27 janvier 1990
- « S'il te plait, tu peux me lire mon dossier ? ou l'histoire rapportée des enfants de l'ASE ». Lumière et Vie n° 191, Sens et non-sens de la vie
- « -Être- praticien, -faire- de la recherche ». Psychologues et psychologies n° 69, mars 1986
- J. MAILLARD – C. VOLKMAR – G. SCHOPP « Sublimation et pensée ». Un entretien avec Sophie de MIJOLLA-MELLOR. Psychologues et Psychologies n° 69 mars 1986
- « La recherche évaluative en psychologie clinique ». Mire-Information n° 9, juillet 1986. Psychologie et recherche dans le domaine sanitaire et social
- « De la légitimation à la légitimité, l'aventure épistémologique des praticiens chercheurs » et « Les praticiens face à la recherche ». Communication au Colloque « Les Psychologues Praticiens face à la Recherche ». Ministère de la Recherche. MIRE, 31 octobre 1986, Paris. Publiées in Psychologues et Psychologie, numéro spécial 73-74, novembre-décembre 1986
- C. VOLKMAR – N. HACQUARD – J. MAILLARD « Le sujet de la psychologie clinique, sujet social : état des recherches ». Publication partielle in Handicaps et Inadaptations – Les Cahiers du CTNERHI n° 33, 1986
- « Interprétation et description dans les rapports écrits des psychologues. Faux style direct, vrai style indirect ». Nouvelle revue de psychologie, 1 pp. 95-111, 1985