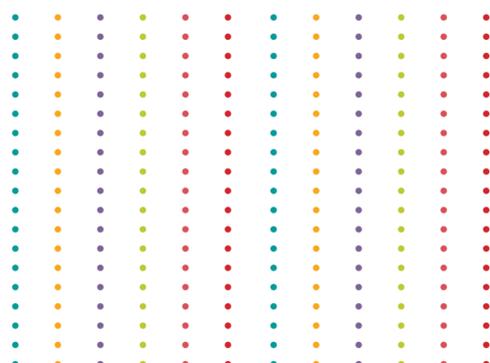
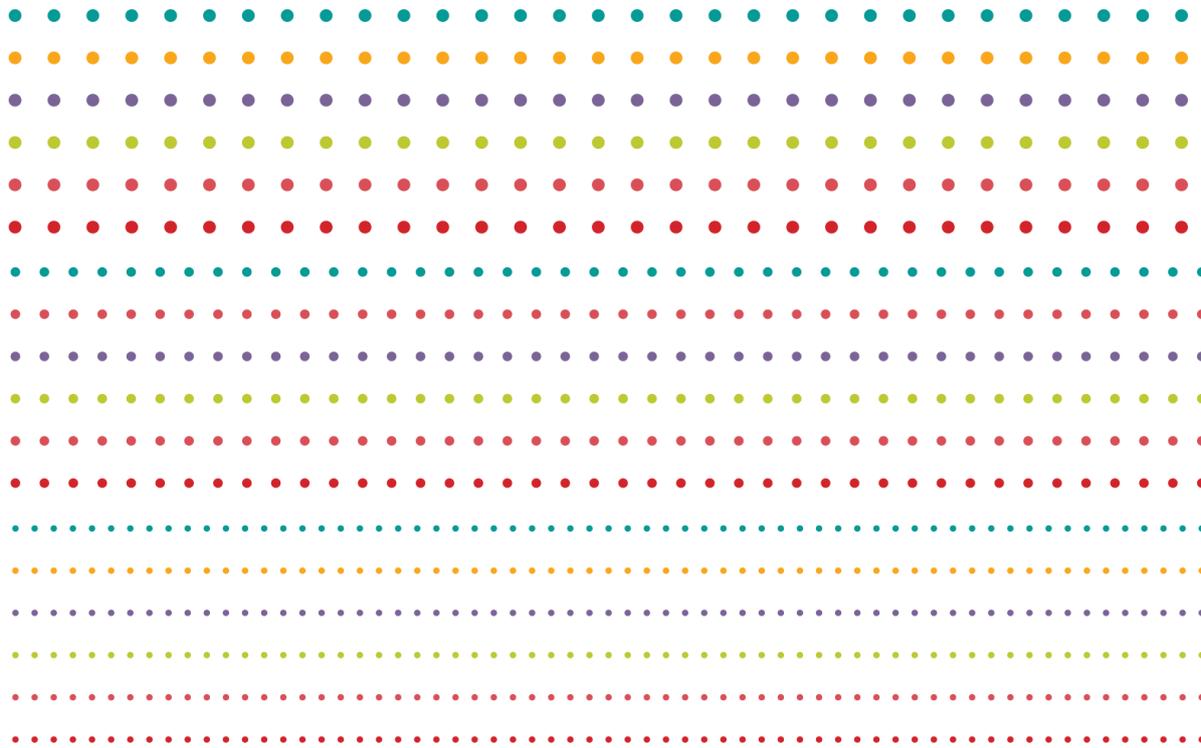




# Rapport d'activité 2023

Organisme de formation



Adèle  
DE GLAUBITZ ASSOCIATION



FORMATION





# Sommaire

<b>I. ORGANISME DE FORMATION ADÈLE DE GLAUBITZ</b>	<b>5</b>
1. Présentation de l'organisme de formation ADG	5
2. Présentation de l'équipe de l'organisme de formation Adèle de Glaubitz	6
<b>II. CHIFFRES 2023</b>	<b>7</b>
1. Performance et satisfaction	7
2. Formations et formateurs	9
3. Financier	10
<b>III. NOS PRESTATIONS</b>	<b>11</b>
1. Thématiques du programme	11
2. Les formateurs	12
3. Les compétences	12
<b>IV. ACTUALITÉS ET ACTIONS PHARES 2023</b>	<b>13</b>
1. Actualités	13
2. Actions phares	14
<b>V. EN AVANT POUR 2024 !</b>	<b>16</b>



## I. ORGANISME DE FORMATION ADÈLE DE GLAUBITZ FORMATION

### 1. Présentation de l'organisme de formation ADG

Depuis de nombreuses années, l'Association Adèle de Glaubitz s'adapte aux nouvelles réalités d'un secteur en mutation. Reconnaître et accompagner la personne dans sa singularité, son histoire de vie, ses potentialités et son projet, est une posture fondamentale pour l'Association. D'autres objectifs, tels que la promotion du bien-être, le vivre ensemble au quotidien, l'accès à la citoyenneté, le développement des apprentissages et de l'autonomie, l'inclusion sociale et professionnelle... sont essentiels pour notre secteur d'activité ! La diversification de l'offre sociale et médico-sociale s'inscrit dans cette perspective et prend tout son sens en offrant de nouvelles modalités d'accompagnement. Dans ce contexte, le développement des compétences professionnelles, conjugué aux multiples talents et à la créativité, permet de diversifier les modes d'accompagnement.

#### LA FORMATION AU SERVICE DE LA QUALITÉ D'ACCOMPAGNEMENT

La mise en œuvre d'un accompagnement de qualité implique nécessairement le développement et l'actualisation des compétences professionnelles, en fonction de l'avancée des savoirs et des techniques dans les domaines des handicaps et des approches spécialisées. Forte de son expérience, et en partenariat avec de nombreux acteurs, l'Association Adèle de Glaubitz propose une offre de formation destinée à tous les professionnels investis dans l'action sociale, médico-sociale et sanitaire.

#### NOS DOMAINES DE COMPÉTENCES

Adèle de Glaubitz Formation propose une large palette de formations spécialisées répondant à des préoccupations du quotidien. Le programme de l'organisme de formation est basé sur la connaissance des besoins repérés dans notre secteur et nos établissements.



Perrine Bellusso, PhD Directrice de l'action médico-sociale, Adèle de Glaubitz Formation



## 2. Présentation de l'équipe de l'organisme de formation Adèle de Glaubitz

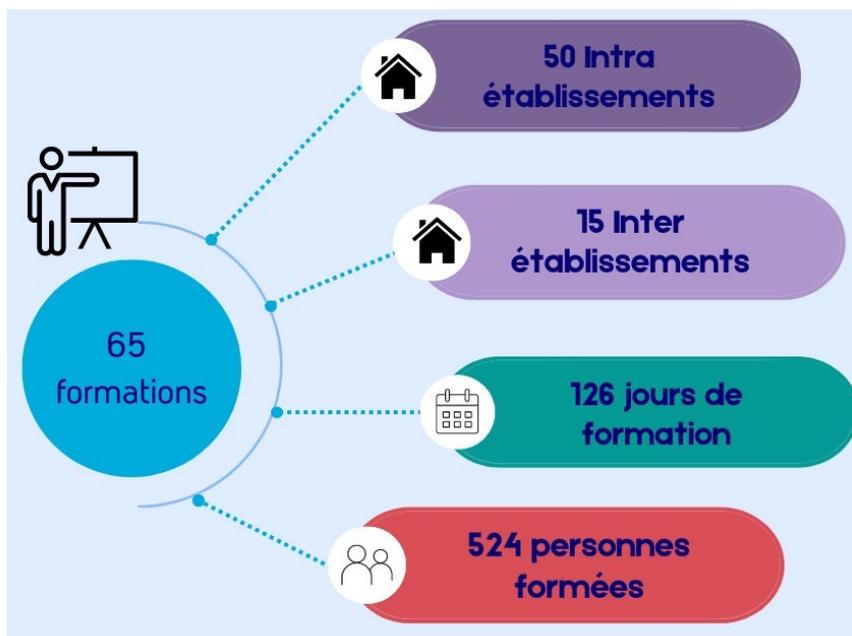
L'organisme de formation est composé d'une équipe de direction ainsi que d'un comité de pilotage, œuvrant de concert pour un fonctionnement optimal de l'organisme



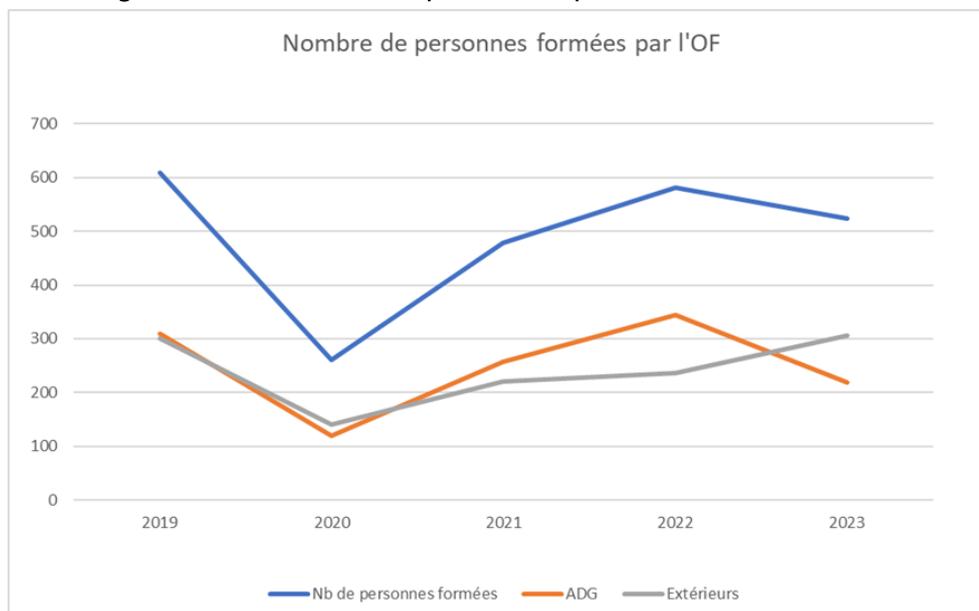
## II. CHIFFRES 2023

### 1. Performance et satisfaction

Différentes formations ont été réalisées tout au long de l'année 2023 avec nos différents formateurs :



Le nombre de formations réalisées sur une année est stable depuis 2021. On remarque toutefois un changement dans le public participant aux formations. En effet la part de professionnels extérieurs participant aux formations est plus importante que la part de professionnels de l'Association Adèle de Glaubitz. Ce chiffre traduit une reconnaissance de notre organisme de formation auprès de nos partenaires et structures externes.





Les stagiaires apprécient :

- Nos différents domaines de formation, notamment le domaine « Accompagnement et approches spécialisées »,
- L'animation et l'organisation pédagogique de nos différentes formations. Les stagiaires sont satisfaits à 93% du contenu de formation dispensé par nos formateurs,
- Le format sur une durée de 3 jours maximum.

L'alternance entre l'approche théorique et les aspects pratiques, ainsi que l'expertise de nos formateurs permettent aux stagiaires d'adhérer à nos formations.



Le taux d'absentéisme est de moins de 4% sur l'année 2023.

## 2. Formations et formateurs

Les formateurs sont appréciés dans l'ensemble des formations. Leur expertise est souvent mise en avant. Les stagiaires expriment qu'il est possible d'échanger sur des cas pratiques et de poser des questions à des personnes d'expérience. Les stagiaires sont à la recherche de pratiques, d'outils et sont favorables à l'utilisation de médias variés (vidéo, grilles d'observation, ppt, cas pratiques, questionnaires, photos...).

### Nos atouts :

La qualité et les compétences des formateurs,

La mise en place de cas pratiques, d'applications réelles,

La qualité des supports de cours et leur accessibilité,

La possibilité d'échanger entre stagiaires et avec le formateur,

L'adéquation entre la formation et la réalité du terrain,

La diffusion d'outils pour mettre en application les connaissances acquises en formation sur le lieu de travail.



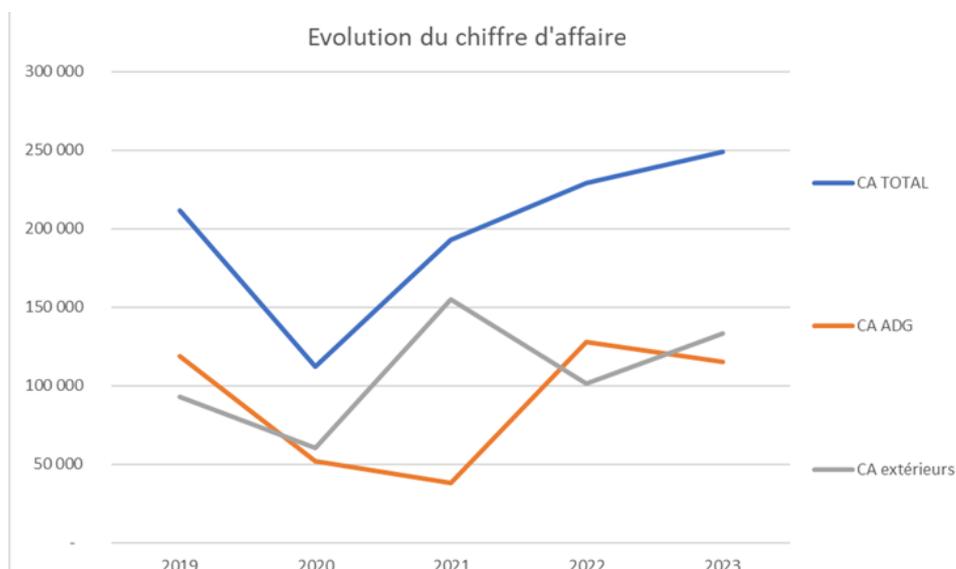
## TOP 10 FORMATEURS LES MIEUX NOTÉS

Formation	Formateur	Note
Démarche éthique en établissement	Philippe Jakob	9.6
Epilepsie et troubles associés : comprendre et accompagner les enfants et adultes en situation de handicap complexe ou rare	Bernard Thomas	9.6
Accompagnement au quotidien de la personne déficiente visuelle	Christine Hoffmann	9.5
Stimulation basale, les fondamentaux	Blandine Bruyet	9.5
Les compétences psychosociales	Nadine Cotton	9.5
créer et animer des ateliers d'accompagnement à la vie affective, amoureuse et sexuelle	Marion Kern	9.5
La communication basée sur les supports visuels	Yvan Rougemont	9.4
Snoezelen module 1	Dr. Samir Salman	9.4
Comprendre et accompagner les personnes avec TSA	Natacha ETE	9.4
Développer les habiletés sociales	Jennifer Ilg	9.3

### 3. Financiers

**CHIFFRE D'AFFAIRE 2023 : 248 000 EUROS**

**CHIFFRE D'AFFAIRE 2022 : 220 000 EUROS**





### III. NOS PRESTATIONS

#### 1. Thématiques du programme

- ◇ **Troubles du spectre de l'autisme (TSA)** : le fonctionnement de la personne autiste, les approches TEACCH et ABA, la thérapie d'échange et de développement, les particularités sensorielles, la CAA, les outils numériques...
- ◇ **Évaluations et outils professionnels** : l'évaluation des compétences parentales en protection de l'enfance, l'entretien individuel ou familial dans une approche systémique, l'interculturalité, la démarche éthique...
- ◇ **Handicaps et accompagnements** : la déficience intellectuelle et le projet d'accompagnement, le polyhandicap, les déficiences sensorielles, le handicap rare ou complexe et l'épilepsie, les troubles du comportement, les troubles psychiques...
- ◇ **Vie sociale et professionnelle** : l'autodétermination, la VAIS (vie affective, intime et sexuelle), la parentalité, l'accès aux sports...
- ◇ **Accompagnements et approches spécialisées** : la pédagogie Montessori, l'approche Snoezelen, la psychoéducation, les compétences psychosociales, la méditation pleine conscience, les médiations psychocorporelles, la stimulation basale, la médiation animale...
- ◇ **Sécurité et gestion des risques** : les premiers secours en santé mentale (PSSM), la gestion de la violence...

L'équipe pédagogique est constituée de formateurs confirmés et reconnus et se développe d'année en année. Depuis sa création, l'organisme a formé plus de 7500 professionnels de l'action sociale, médico-sociale et sanitaire.



## 2. Les formateurs

Adèle de Glaubitz formation s'appuie sur une équipe de formateurs aux profils variés. Certains d'entre eux sont des professionnels de l'Association Adèle de Glaubitz qui ont développé des compétences très spécialisées par une longue expérience sur le terrain, d'autres sont des professionnels-formateurs, partenaires reconnus pour leurs compétences et expérience .

L'organisme de formation compte parmi son équipe de formateurs, 13 intervenants internes (professionnels de l'Association Adèle de Glaubitz) et 43 intervenants extérieurs.

Les formateurs privilégient tout au long de la formation une pédagogie réflexive sur des situations réelles issues de l'expérience des participants, ainsi qu'une analyse critique et constructive des pratiques réalisées, par rapport à la pratique attendue. Des situations interrogeant les bonnes pratiques sont repérées ; des objectifs et des actions d'amélioration sont proposés dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

## 3. Les compétences

L'organisme de formation s'engage à mobiliser et coordonner différents intervenants (internes et externes) experts et aptes à construire des programmes de formation adaptés aux attentes du client et aux besoins des stagiaires.

Les compétences des formateurs internes sont répertoriées dans un plan de développement des compétences. Les compétences des partenaires-formateurs externes sont en cours de recensement dans un tableau des compétences, par thématiques .

### La to-do liste formateur :

- ◇ Faire une mise à jour annuelle de leurs CV,
- ◇ Compléter une fiche compétences,
- ◇ Pratiquer une veille de qualité, et ce afin de répondre aux exigences de la certification Qualiopi,
- ◇ Se familiariser avec le RNQ Qualiopi en se référant à la dernière version en vigueur,
- ◇ S'assurer de l'adéquation de leur support de cours avec les objectifs pédagogiques du programme de formation ,
- ◇ Effectuer une mise à jour régulière des supports de cours.



## IV. ACTUALITÉ ET ACTION PHARE 2023

### 1. Actualité

#### L'équipe s'agrandit

Une nouvelle personne a été recrutée pour faire partie de l'organisme de formation. Ce nouvel effectif permet un développement de la performance de l'organisme de formation ainsi qu'une recherche plus approfondie sur les besoins en formation et par la suite à la mise en place de formation en adéquation avec le résultat de ces recherches.

#### Nouvel outil : Customer Relationship Management (CRM)

Nous avons finalisé le déploiement de notre CRM proposé par Cirrus Shield.

C'est un outil précieux qui nous permet :

- ◇ Un gain de temps et une automatisation de nombreuses tâches,
- ◇ Un suivi d'ensemble de toutes les formations,
- ◇ Le développement de notre portefeuille client et de sa gestion,
- ◇ La production de rapports et tableaux de bord détaillés,
- ◇ De faciliter les échanges entre stagiaires et formateurs grâce à la création de portails formateurs et apprenants.

#### Qualiopi

L'organisme de Formation est certifié Qualiopi depuis novembre 2021. Afin de conserver notre certification et rester dans notre démarche de qualité, nous sommes vigilants au respect des différents critères dans l'avancement et l'évolution de notre organisme de formation.

Le 24 juillet 2023, l'organisme de formation a brillamment réussi son audit de surveillance Qualiopi.

#### Développement des formations

Chaque année, l'organisme de formation s'engage activement dans la démarche de recherche de nouvelles thématiques de formations ainsi que de nouveaux formateurs et partenariats. L'organisme de formation a pu rencontrer de nouveaux formateurs et ainsi étoffer son offre de formation avec cinq nouveaux formateurs qui proposeront leurs formations dès le début de l'année 2024. Un accent particulier a été donné sur le développement des formations dans le domaine de la protection de l'enfance.



## 2. Action phares 2023

Plusieurs formations proposées par l'organisme de formation sont appréciées de part leur contenu mais également grâce aux formateurs qui les dispensent.

Connu pour la qualité de sa formation, le Dr. Samir Salman a pu proposer 8 sessions de formation sur l'approche snoezelen.

Apprécié par les stagiaires :

**« Le lien entre la théorie et la pratique, le partage avec l'intervenant qui a pris le temps avec nous pour nous partager son expérience en lien avec l'approche Snoezelen. le temps de pratique est important. »**

**« Les qualités humaines du formateur, ses expériences, sa bonne humeur, son ouverture d'esprit. »**

**« Le formateur en faisant le lien avec nos situations et son expérience, le fait d'avoir mis en pratique/ situation pour vivre le sensoriel »**

La reconnaissance du droit à une vie affective intime et sexuelle au sein des établissements médico-sociaux a progressé ces dernières années. Afin d'améliorer la qualité de vie des personnes accompagnées, des professionnels ont pu se former à la création d'ateliers d'accompagnement à la vie affective Intime et Sexuelle. Cette formation proposée par Marion Kern a été très appréciée :

**« Présentation riche et variée d'outils existants pouvant être adaptée au public accueilli, panel large de supports (vidéo audio, tactile...), structuration de la démarche d'accompagnement, méthode, fiche outil. »**

**« Voir la construction concrète d'atelier VAIS »**

**« Le partage de connaissances, les échanges avec la formatrice et les autres membres du groupe, le temps de formation. »**

Face aux situations de violences physiques et verbales auxquelles peuvent être confrontés les professionnels, il est important de savoir les gérer voire les éviter. Denis Reymann formateur, moniteur d'art martial, a pu répondre à cette problématique auprès de plusieurs structures :

- ◇ **Apprentissage de gestes et techniques simples à mettre en œuvre.**
- ◇ **Beaucoup de pratique et qui s'adapte aux besoins de chacun**
- ◇ **Technique qui respecte la personne, ne met pas en danger et permet de ne pas être dans la violence**
- ◇ **Pédagogie et connaissance du formateur**



**Focus: inclusion au sein de l'organisme de formation :**

Formatrice, militante associative et personne autiste, Natacha Été vient de rejoindre l'organisme de formation. Voici son parcours :

« Après un master en sociologie et un autre en Ressources Humaines, j'ai commencé à travailler dans le secteur de l'aide à domicile.

Puis, je me suis dirigée vers le secteur médico-social en prenant un poste de directrice adjointe d'un pôle d'hébergement comprenant plusieurs structures : foyers de travailleurs d'ESAT, foyers de vie, foyer médicalisé et un SAMSAH. En 2016, à la suite de difficultés personnelles, je suis orientée au Centre de Ressource Autisme, où je suis diagnostiquée comme personne autiste.

À la suite de cela, je me prends de passion pour la lecture d'articles scientifiques sur l'autisme et crée le site "comprendre l'autisme" afin de pouvoir partager des résumés et traductions d'articles scientifiques. Je fais aussi des infographies et des BD sur le sujet.

Dans le cadre de mon emploi, j'ai la chance de pouvoir suivre des formations sur l'autisme, notamment le DU handicap et TSA et la formation PUFADSA, ainsi que Saccade. En parallèle, je m'investis dans le secteur associatif et deviens secrétaire de l'association Asperger Lorraine, Co-Présidente de l'association PAARI et je participe à la création du GEM TSA de Moselle où je deviens également secrétaire.

Actuellement, je suis responsable du développement et de la transformation de l'offre médico-sociale pour APF France handicap Grand Est et formatrice dans les domaines de l'autisme et de l'autodétermination. »

## V. EN AVANT POUR 2024 !



L'organisme de formation continue sa collaboration avec l'équipe de Cirrus Shield pour clôturer le développement du CRM pour le début d'année 2024. Afin de permettre un meilleur partage des informations, différents portails sont développés. Un portail formateur ainsi qu'un portail apprenant seront opérationnels pour janvier 2024. Ils seront utilisés sur toutes les sessions de formations. Cela facilitera le partage de documents et la communication entre le formateur et les stagiaires mais également avec l'organisme de formation. Les participants pourront notamment signer les feuilles de présence sur cette plateforme et s'approprier les supports de cours.



La certification Qualiopi est régulièrement revue afin de vérifier la continuité de l'organisme de formation dans sa démarche qualité. L'organisme de formation doit proposer des formations concourant au développement des compétences. La certification Qualiopi est un facteur de confiance pour les clients potentiels, qui recherchent des garanties de qualité et de professionnalisme. L'organisme de formation sera à nouveau audité en juillet 2024 afin de renouveler sa certification.

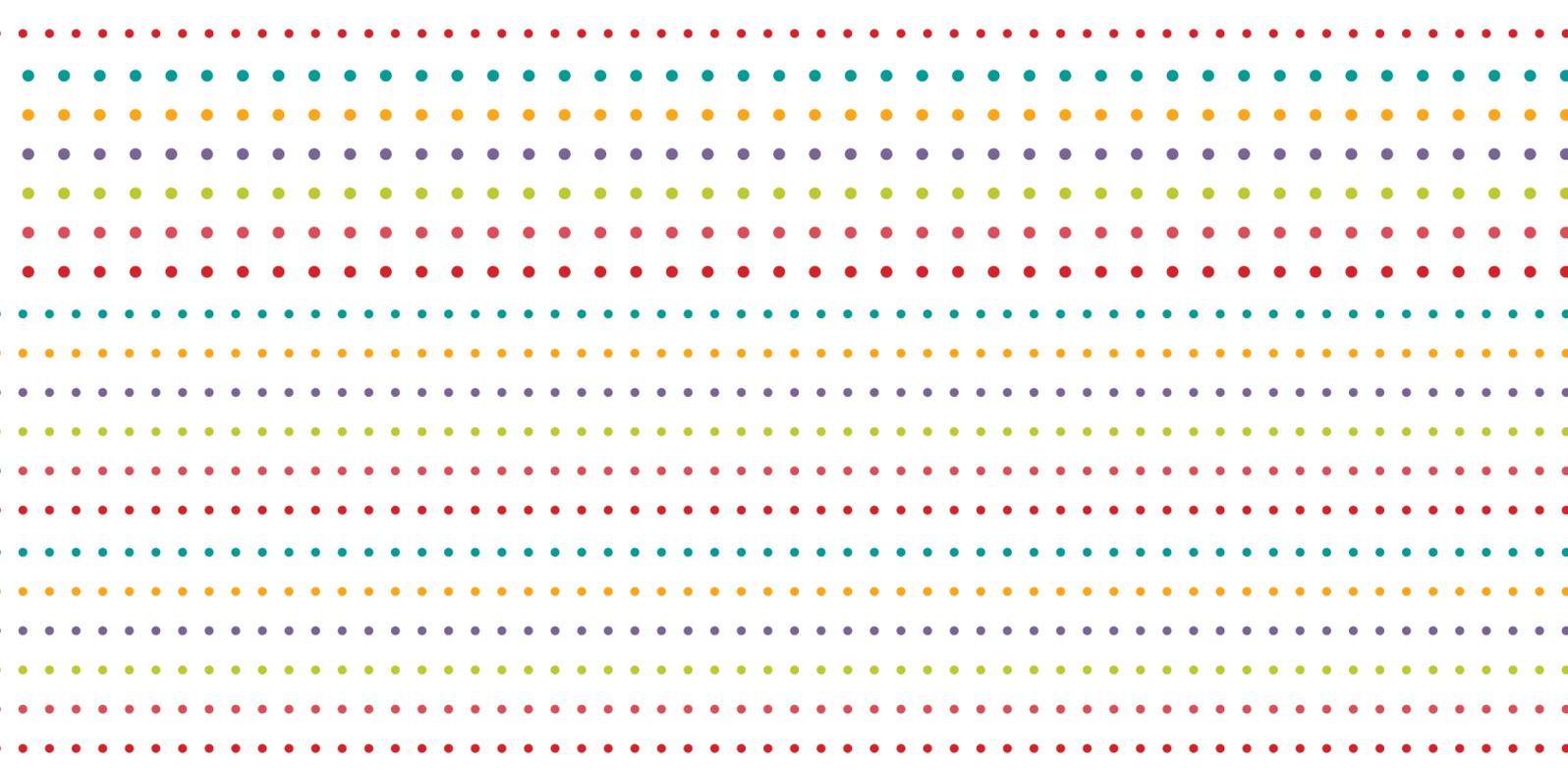


Pour cette nouvelle année, l'organisme de formation maintiendra son engagement dans le développement de l'offre de formation. De nouvelles formations ainsi que de nouveaux formateurs seront recherchés afin de proposer une offre de formation diversifiée et attractive pour les professionnels du médico-social mais également des secteurs sanitaire et sociale.

Certaines thématiques ne sont pas ou peu abordées. L'organisme de formation souhaiterait développer son expertise sur le TDAH, l'intervention précoce ou encore renforcer l'offre de formation sur la thématique de la Vie Affective Intime et Sexuelle (VAIS).

Cette année, l'objectif sera de proposer de nouvelles modalités d'accompagnement pour les personnes en situation de handicap mais également pour les familles.

L'organisme souhaite également développer des formations à destination des professionnels pour les soutenir dans leur pratique telle que des formations sur la gestion du stress au travail, la Communication Non Violente ou encore des modules de supervision.



## Adèle de Glaubitz Formation

76 avenue du Neuhof  
67100 STRASBOURG  
Tél : 03 88 21 10 40  
Mail : [formation@glaubitz.fr](mailto:formation@glaubitz.fr)



