

Conduire un entretien individuel ou familial dans une perspective systémique

CONTEXTE

Les professionnels du secteur social et médico-social sont amenés à réaliser des entretiens qui peuvent aussi bien concerner les personnes accompagnées que leur famille. L'apport d'outils et de techniques spécifiques contribuent à la mise en place d'entretiens de qualité.

La formation proposée développe une approche systémique et intégrative, alliant les apports éthiques et pragmatiques.

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les différents types d'entretien
- ▶ Savoir repérer et construire le cadre de l'entretien, les techniques adaptées
- ▶ Savoir identifier et tenir les objectifs de l'entretien
- ▶ Travailler la place de l'intervenant en situation d'entretien
- ▶ Avoir les moyens de gérer les émotions susceptibles de surgir lors d'un entretien
- ▶ Maîtriser le cadre de l'entretien dans son fonctionnement et sa formalisation

PROGRAMME

PREMIER JOUR

- ▶ Intervention en entretien : socle théorique et pratique
- ▶ Spécificités de l'entretien mené dans le cadre de l'élaboration et du suivi du projet personnalisé d'accompagnement

DEUXIÈME JOUR

- ▶ Module pratique
- ▶ Consolidation et développement de la pratique par un entraînement aux techniques et postures adaptées aux différents contextes de conduites d'entretiens

RÉF. B16

PUBLIC

Tous les professionnels socio-éducatifs, sociaux et du soin devant mener des entretiens individuels avec des usagers, leur entourage, et d'autres professionnels ou partenaires institutionnels. Cette formation ne s'adresse pas aux thérapeutes et psychologues

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT

Claude Volkmar

Psychologue clinicien en protection de l'enfance durant 20 ans, sociologue des organisations

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Dynamique participative, apports théoriques, études de cas, mises en situation, expériences de terrain, analyse réflexive de situations individuelles et familiales et jeux de rôles

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours, soit 14 heures

SESSION

- ▶ De 6 à 15 participants
- ▶ Colmar 14 et 15 mai 2025
- ▶ 610 €/personne