

# Rapport d'activité

Organisme de formation  
Adèle de Glaubitz



**Former aujourd'hui,  
Transformer durablement !**

**Adèle** ASSOCIATION  
DE GLAUBITZ   
FORMATION

**Adèle de Glaubitz  
Formation**

76 Avenue du Neuhof

67100 Strasbourg

03.88.21.10.40

[formation@glaubitz.fr](mailto:formation@glaubitz.fr)

---

**Se former, ce n'est pas seulement apprendre.  
C'est pouvoir agir autrement.**



# Edito

En 2025, l'organisme de formation Adèle de Glaubitz franchit une étape décisive de son développement.

Dans un secteur social et médico-social en profonde mutation – marqué par la complexification des situations accompagnées, l'évolution des attentes des publics et des tensions durables sur les ressources humaines – la formation professionnelle ne peut plus être pensée comme une simple réponse ponctuelle. Elle devient un levier stratégique, au service de la qualité des accompagnements, de la sécurisation des pratiques et de la transformation des organisations.

C'est dans cette perspective que l'organisme de formation a engagé, en 2025, une dynamique de structuration et de repositionnement, en cohérence avec le projet associatif Adèle de Glaubitz et les orientations définies dans le cadre du plan de développement 2025–2030.

L'ambition est claire : affirmer son rôle d'acteur de référence, capable de proposer des formations à forte valeur ajoutée, ancrées dans les réalités du terrain, tout en développant de nouvelles modalités pédagogiques et en renforçant son rayonnement à l'échelle régionale.

**Au-delà des résultats, ce rapport d'activité témoigne d'une dynamique : celle d'un organisme qui évolue, se structure et se transforme pour mieux répondre aux enjeux d'aujourd'hui... et anticiper ceux de demain.**

---

# Sommaire

<b>L'organisme de formation en quelques mots.....</b>	<b>5</b>
Un organisme ancré dans le terrain.....	5
Un organisme au cœur des transformations du secteur.....	5
Une gouvernance structurée.....	5
<b>Une équipe de formateurs engagés et experts .....</b>	<b>6</b>
<b>2025 en synthèse : une année charnière ! .....</b>	<b>6</b>
Quelques chiffres.....	6
Une activité en progression, au plus près des besoins.....	7
Une stratégie de développement assumée.....	7
Une offre repensée pour mieux répondre aux enjeux .....	8
Une contribution à un événement national de référence.....	8
<b>Une expérience de formation reconnue.....</b>	<b>8</b>
Le niveau de satisfaction, un enjeu majeur.....	8
Notre valeur ajoutée.....	9
Une exigence de qualité au service des formations.....	10
<b>2026 : changer d'échelle ! .....</b>	<b>10</b>
Poursuivre l'enrichissement de l'offre de formation.....	10
Développer les modalités pédagogiques .....	10
Lancer les actions de supervision .....	10
Relooker le catalogue de formation.....	11
Renouveler la certification Qualiopi.....	11

---

## L'organisme de formation en quelques mots

### Un organisme ancré dans le terrain

Créé en 2012, l'organisme de formation Adèle de Glaubitz s'inscrit dans la dynamique d'une association reconnue pour son expertise dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, des enfants protégés et des personnes âgées dépendantes.

**Cet ancrage constitue une force** : il permet de proposer des formations directement connectées aux réalités du terrain, au plus près des pratiques professionnelles.

### Un organisme au cœur des transformations du secteur

Le secteur social et médico-social connaît aujourd'hui des mutations profondes. L'augmentation des situations complexes, notamment dans le champ des troubles du neurodéveloppement et des handicaps rares, impose une adaptation constante des pratiques professionnelles. Dans le même temps, les politiques publiques renforcent les exigences en matière de qualité, de prévention des risques, d'inclusion et de coordination des parcours.

À ces enjeux s'ajoutent des tensions importantes sur les ressources humaines, qui interrogent l'attractivité des métiers, la fidélisation des équipes et la capacité des organisations à accompagner durablement les professionnels.

Dans ce contexte, la formation professionnelle apparaît comme un levier essentiel. Elle permet de soutenir les équipes, de sécuriser les pratiques et d'accompagner les transformations nécessaires des organisations.

L'organisme de formation Adèle de Glaubitz s'inscrit pleinement dans cette dynamique. Il constitue un **outil stratégique au service de l'association**, contribuant à la **diffusion des savoir-faire**, à la **montée en compétences des professionnels** et au **rayonnement des expertises développées sur le territoire**.

### Une gouvernance structurée

L'équipe de l'organisme de formation est composée de trois personnes :



**Perrine Bellusso**  
Pilotage de  
l'organisme de  
formation



**Pascale Meddah**  
Responsable  
administrative et  
commerciale



**Mallaurie Jost**  
Responsable  
technique et  
pédagogique

---

L'équipe mobilise également les **expertises internes de l'association** (RH, communication, gestion), lui permettant de fonctionner de manière agile et en lien étroit avec les réalités du terrain.

Des **instances de pilotage** (CODIR, COPIL) viennent structurer la prise de décision, garantir la cohérence stratégique et soutenir l'amélioration continue des pratiques.

## Une équipe de formateurs engagés et experts

L'organisme de formation s'appuie sur une équipe de formateurs aux profils complémentaires, issus du terrain et reconnus pour leur expertise.

**14 formateurs internes**, professionnels de l'association, et **35 intervenants externes** spécialisés contribuent à proposer des formations ancrées dans la pratique, nourries par l'expérience et les évolutions du secteur.

Cette diversité permet d'apporter des regards croisés, d'enrichir les échanges et de garantir des contenus toujours actualisés.

Les compétences des formateurs sont régulièrement actualisées afin de garantir la qualité et la pertinence des actions de formation proposées.

Tout au long des formations, les formateurs veillent à proposer des **contenus actualisés** et des méthodes pédagogiques favorisant **la réflexion sur les pratiques professionnelles**, l'analyse de situations concrètes et les échanges entre participants. Cette approche contribue à une montée en compétences directement applicable pour les stagiaires sur leur lieu de travail.

## 2025 en synthèse : une année charnière !

### Quelques chiffres...

L'année 2025 marque un tournant dans l'histoire de l'organisme de formation. Elle se caractérise par une double-dynamique : **une activité en progression** et **une transformation en profondeur et progressive du modèle**.

**71** sessions de formation ont été réalisées en 2025, traduisant une progression de **22 %** par rapport à l'année 2024.

Ainsi, **767** professionnels, issus du secteur social, médico-social et sanitaire, ont été formés par notre organisme.

Cette activité confirme la place de l'organisme comme un acteur reconnu, capable de répondre aux besoins des équipes au plus près du terrain.

L'activité de formation représente un chiffre d'affaires de **313 K€**, traduisant un modèle économique fondé sur l'activité et l'autofinancement.

Cette dynamique confirme la capacité de l'organisme à développer une offre répondant aux besoins du terrain, tout en consolidant sa viabilité économique.





## Top 5 des meilleures ventes

N°1 : L'approche Snoezelen

N°2 : Gestion des troubles du comportement

N°3 : Gestion des situations de violence

N°4 : Les habiletés sociales

N°5 : Implication des familles dans le projet institutionnel

## Une activité en progression, au plus près des besoins

L'activité 2025 témoigne d'une dynamique positive. Avec 156 jours de formation dispensés, l'organisme confirme sa capacité à répondre aux attentes des établissements et des professionnels.

Cette activité est portée en grande partie par le **développement des formations intra-établissement**, qui permettent d'intervenir directement au sein des équipes et d'adapter les contenus aux réalités spécifiques de chaque structure.

Au-delà des volumes, l'analyse de l'activité met en évidence une **évolution des attentes** : les professionnels recherchent des formations concrètes, directement applicables, et centrées sur leurs problématiques quotidiennes. Cette tendance se traduit par une **demande croissante de formations sur mesure**, conçues en lien étroit avec les établissements et leurs enjeux.

## Une stratégie de développement assumée

L'année 2025 s'inscrit aussi dans la continuité d'un diagnostic approfondi réalisé en 2024, qui a permis d'identifier plusieurs axes de progrès.

Si l'organisme bénéficie d'une expertise reconnue et d'une activité solide, des enjeux de structuration apparaissent clairement : renouvellement de l'offre, développement de nouvelles modalités pédagogiques, structuration du positionnement commercial et renforcement du modèle économique.

Pour répondre à ces défis, un **projet de développement** a été défini pour la période 2025–2030.

Il repose sur quatre orientations majeures :

- Renforcer et diversifier l'offre de formation, en lien avec les besoins émergents du secteur ;
- Développer des modalités pédagogiques innovantes, intégrant notamment le distanciel et les formats hybrides ;
- Structurer la stratégie marketing et commerciale afin d'élargir le rayonnement régional ;
- Consolider l'organisation interne et la démarche qualité.

Cette stratégie marque une évolution importante : l'organisme passe d'une logique principalement opérationnelle à un **pilotage structuré, orienté vers le développement et l'impact**.

---

## Une offre repensée pour mieux répondre aux enjeux

Aujourd'hui, les professionnels ne recherchent plus seulement des formations, mais des réponses concrètes à leurs problématiques quotidiennes. C'est cette exigence qui guide l'évolution de l'offre. En 2025, l'organisme de formation a engagé une **refonte complète de son offre**. L'objectif est double : **améliorer la lisibilité** et **renforcer la pertinence des contenus proposés**.

L'offre est désormais structurée autour de grandes thématiques cohérentes, couvrant les principaux enjeux du secteur : troubles du neurodéveloppement, situations complexes, accompagnements spécialisés, approches sensorielles et relationnelles, protection de l'enfance, pratiques professionnelles, management et fonctionnement des équipes. Cette organisation permet de **mieux orienter les professionnels** et de **proposer des parcours de formation plus lisibles et plus adaptés**.

Parallèlement, l'organisme renforce son positionnement sur les formations à forte valeur ajoutée, en s'appuyant sur l'expertise de formateurs issus du terrain et sur des approches pédagogiques favorisant l'analyse des pratiques et les échanges d'expériences.

Cette évolution s'accompagne également du développement des **formations sur mesure**, de plus en plus sollicitées par les établissements, témoignant d'un besoin croissant d'accompagnement contextualisé.



## Une contribution à un événement national de référence




L'organisme de formation a été **partenaire des Journées Nationales Handicaps Rares (JNHR)**, organisées à Strasbourg les 5 et 6 novembre 2025.

Cet événement a permis de valoriser les coopérations, les travaux de recherche et les innovations, tout en favorisant le partage de savoirs expérientiels. Il a également contribué à actualiser les connaissances dans le champ des handicaps rares et à faire évoluer les pratiques professionnelles au service de la qualité de vie des personnes accompagnées.

## Une expérience de formation reconnue

### Le niveau de satisfaction, un enjeu majeur

La qualité des formations proposées constitue un élément central de l'identité de l'organisme de formation. Elle se traduit en 2025 par :

- 90 % de satisfaction des stagiaires 
- 91 % de satisfaction des formateurs 
- Et moins de 3 % d'absentéisme 

Les retours mettent en avant plusieurs points forts :

- L'expertise des formateurs et leur connaissance du terrain ;
- La qualité des échanges et la possibilité de travailler sur des situations concrètes ;
- L'équilibre entre apports théoriques et mises en pratique ;

- 
- La transmission d'outils directement mobilisables dans les pratiques professionnelles.

Ces éléments traduisent une attente forte des professionnels : **se former pour mieux agir, avec des contenus immédiatement utiles dans leur quotidien.**

## Notre valeur ajoutée

Ce qui distingue l'organisme de formation Adèle de Glaubitz, c'est sa capacité à transformer les situations rencontrées sur le terrain en leviers d'apprentissage concrets et directement mobilisables.

Notre valeur ajoutée repose sur :

- La qualité et l'expertise des formateurs ;
- La mise en place de cas pratiques et d'applications concrètes, ainsi que la qualité et l'accessibilité des supports pédagogiques ;
- La richesse des échanges entre stagiaires et formateurs, favorisant le partage d'expériences ;
- L'adéquation entre les contenus de formation et la réalité du terrain ;
- La transmission d'outils opérationnels permettant la mise en application des connaissances acquises en situation professionnelle ;
- La conception de formations sur mesure, répondant précisément aux besoins et aux attentes des clients.

### Approche Snoezelen

*« Les échanges qui dynamisent la théorie et permettent de se rapprocher au mieux de notre réalité de terrain »*

### Gestion des troubles du comportement

*« Cette formation répond exactement à des besoins de plus en plus importants vu le profil des enfants accompagnés. C'est la première fois que je repars d'une formation avec des outils que je pourrai appliquer rapidement et en équipe. »*

*« Pouvoir échanger avec la formatrice sur des cas précis et vécus est très bénéfique. »*

### Gestion des situations de violence

*« Merci de nous avoir fait connaître Denis. Cette formation est arrivée au moment où nous en avons le plus besoin. Je ressors de cette journée plus confiante et plus sereine. »*

*« Formateur à l'écoute, patient, calme et agréable. Il est clair et précis. Les méthodes sont efficaces et faciles à retenir. »*

---

## Une exigence de qualité au service des formations

L'année 2025 marque également une étape importante dans la structuration de l'organisme.

La **certification Qualiopi** est maintenue, attestant de la qualité des processus et des actions de formation.

Les outils de pilotage se développent, notamment à travers l'utilisation d'un **CRM** et de **portails dédiés aux apprenants et aux formateurs**.

Les retours des stagiaires et des formateurs sont recueillis et analysés, permettant d'ajuster les contenus, les modalités pédagogiques et l'organisation des formations.

Cette évolution s'inscrit dans une dynamique plus large de renforcement de la qualité et du pilotage, en cohérence avec les orientations associatives. L'objectif est de garantir la fiabilité des processus, d'améliorer le suivi des actions de formation et de soutenir une démarche d'amélioration continue.

## 2026 : changer d'échelle !



### Poursuivre l'enrichissement de l'offre de formation

Les professionnels des secteurs social, médico-social et sanitaire évoluent dans des contextes en constante mutation et expriment des besoins croissants en matière de montée en compétences. Dans cette dynamique, l'organisme de formation Adèle de Glaubitz poursuivra en 2026 le développement de son offre de formation.

Un enrichissement des contenus est notamment envisagé autour des thématiques de la protection de l'enfance, des troubles du neurodéveloppement (TND) et de la bienveillance, en lien avec les besoins identifiés sur le terrain.



### Développer les modalités pédagogiques

À compter de 2026, l'organisme de formation proposera ses premières actions de formation en distanciel, en complément des formations en présentiel.

Pour les formations en intra-établissement, des formats hybrides, combinant présentiel et distanciel, pourront également être proposés afin de s'adapter aux contraintes organisationnelles des structures.

Par ailleurs, le développement de contenus vidéo, notamment sous forme de webinaires, viendra faciliter l'accès à des ressources pédagogiques et enrichir les parcours de formation.



### Lancer les actions de supervision

Dès 2026, les clients auront la possibilité de compléter les sessions de formation par des actions de supervision des pratiques professionnelles.

Ces temps dédiés permettront un accompagnement personnalisé, favorisant l'analyse de situations concrètes, l'approfondissement des contenus abordés en formation et le renforcement des compétences professionnelles.

---

## Relooker le catalogue de formation

En 2026, le catalogue de formation fera peau neuve avec l'adoption d'une nouvelle charte graphique. Cette évolution vise à proposer un support de communication plus moderne, lisible et attractif, facilitant l'accès à l'offre de formation.

## Renouveler la certification Qualiopi

L'organisme de formation se prépare à l'audit de surveillance Qualiopi prévu en juillet 2026. Cette étape s'inscrit dans la continuité d'une organisation structurée, s'appuyant sur des procédures, des outils de pilotage et un suivi qualité permettant de garantir la fiabilité et la qualité des actions de formation proposées.

***Ces évolutions traduisent une ambition...***

***Renforcer l'impact de l'organisme et accompagner plus largement les professionnels et les structures dans leurs transformations.***





## Pour conclure...

L'année 2025 marque une étape importante dans le développement de l'organisme de formation Adèle de Glaubitz.

Au-delà des résultats, elle traduit une évolution plus profonde : celle d'un organisme qui se structure, affirme son positionnement et renforce progressivement son rôle au service des professionnels et des établissements.

Cette dynamique ne constitue pas un aboutissement, mais un point d'appui. Elle ouvre de nouvelles perspectives et confirme une conviction forte : **dans un secteur en constante évolution, la formation est un levier essentiel pour accompagner les équipes, sécuriser les pratiques et faire évoluer les organisations.**

C'est dans cet esprit que l'organisme de formation poursuivra son développement, avec une ambition constante : **proposer des formations utiles et concrètes, pour permettre aux professionnels d'agir avec plus de justesse, de confiance et d'impact au quotidien !**

---

# Se former pour