

Développer une culture de bientraitance par le management institutionnel

CONTEXTE

Face aux exigences renforcées de la HAS et à l'évolution des attentes en matière de qualité d'accompagnement, les établissements sociaux et médico-sociaux doivent développer une véritable culture de la bientraitance. Les cadres et responsables jouent un rôle essentiel dans la prévention des risques, la sécurisation des pratiques et le soutien des équipes. Cette formation propose une approche opérationnelle pour identifier les facteurs de risque institutionnels, prévenir les situations de maltraitance et construire une stratégie de bientraitance adaptée aux organisations et aux recommandations professionnelles.

OBJECTIFS

- ▶ Savoir identifier les mécanismes systémiques favorisant les situations de maltraitance institutionnelle
- ▶ Analyser les risques liés aux organisation de travail et à l'accompagnement des publics vulnérables
- ▶ Mobiliser le cadre légal et les recommandations HAS relatives à la bientraitance
- ▶ Repérer les situations sensibles et les facteurs de risque au sein des équipes et des établissements
- ▶ Construire une stratégie institutionnelle de prévention et de gestion des situations de maltraitance
- ▶ Elaborer un dispositif de vigilance et un plan d'action favorisant une culture partagée de bientraitance

PROGRAMME

- ▶ Comprendre les fondements de la bientraitance institutionnelle
 - Les notions de violence, maltraitance et bientraitance
 - Les dimensions éthiques et institutionnelles de la bientraitance
 - Les mécanismes systémiques favorisant les situations de maltraitance
 - Les facteurs organisationnels et relationnels à risque
 - Les impacts des situations de vulnérabilité sur les pratiques professionnelles
 - Analyse des risques liés aux caractéristiques des publics accompagnés
 - Les représentations et pratiques professionnelles
- ▶ Cadre réglementaire, responsabilités et gestion des situations sensibles
 - Le cadre réglementaire, les obligations, les RBPP
 - Les responsabilités des cadres
 - Les obligations de signalement et de protection
 - Les situations à risque de maltraitance institutionnelle
 - Les conséquences des situations sur les équipes
 - Prévenir les dysfonctionnements institutionnels et relationnels

RÉF. F31

PUBLIC

Cadres , chefs de service, directions et professionnels exerçant des responsabilités d'encadrement au sein des établissements et services sociaux et médico-sociaux

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT

• Claude VOLKMAR

Psychologue clinicien en protection de l'enfance durant 20 ans, sociologue des organisations

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques, études de cas et analyses de situations professionnelles, travaux en sous-groupes, démarche participative et échanges de pratiques, outils méthodologiques et supports transmis aux participants, élaboration collective de pistes d'action opérationnelles

DURÉE DE LA FORMATION

3 jours, soit 21 heures

SESSION

- ▶ De 6 à 15 participants
- ▶ **Colmar**, 13 octobre et 6,7 décembre 2027
- ▶ **861€/personne**

PROGRAMME

- Construire une stratégie institutionnelle de bientraitance
 - Elaborer une politique institutionnelle de prévention de la maltraitance
 - Développer un dispositif de vigilance, de veille et de traitement des situations
 - Le rôle du référent bientraitance
 - Articulation avec les différentes instances institutionnelles
 - Construire des outils de suivi et d'amélioration continue
 - Elaborer un plan d'action opérationnel adapté à l'établissement
 - Mise en pratique à partir des situations apportées par les participants