

Prévention et gestion des risques psychosociaux (RPS)

CONTEXTE

Les Risques psychosociaux (RPS) touchent fortement les professionnels des secteurs médico-social, social et sanitaire, soumis à une forte pression et à une charge émotionnelle importante. Les RPS peuvent impacter leur santé et la qualité du soin ou de l'accompagnement. Les prévenir permet de protéger les salariés, réduire l'absentéisme et améliorer le service rendu.

OBJECTIFS

- Identifier les RPS : origine, formes et impacts spécifiques dans le médico-social
- Utiliser des outils de repérage et de diagnostic individuel et collectif
- Acquérir des compétences issues des Thérapies cognitives et comportementales (TCC) et de l'ACT (Thérapie d'acceptation et d'engagement) pour gérer le stress, les émotions et les conflits
- Mettre en place une prévention durable centrée sur les valeurs et la qualité de vie au travail

PROGRAMME

- Définir les RPS dans le secteur médico-social
Typologie des RPS : stress, surcharge, conflits de valeurs, harcèlement, dés-humanisation
Modèles théoriques : Modèle de Karasek et Modèle de Siegrist
Études sur l'usure compassionnelle et l'épuisement émotionnel
- Premiers outils de repérage et d'analyse
Identification des signes précurseurs : physiques, cognitifs, comportementaux
Outils de diagnostic validés (Maslach Burnout Inventory, GHQ-12, etc.)
Cartographie des facteurs de risques dans l'équipe
Introduction aux valeurs personnelles (approche ACT)
- Techniques de gestion du stress et régulation émotionnelle
Techniques TCC: Restructuration cognitive, Entraînement à la résolution de problèmes, Auto-observation et journal de stress
Techniques ACT: Défusion cognitive (prendre du recul sur ses pensées stressantes), Exercices de pleine conscience adaptés au travail, Engagement basé sur les valeurs (la boussole ACT)
- Prévention collective et outils relationnels
Communication assertive et feedback constructif
Prévention des conflits relationnels et éthiques
Création de cercles de parole, groupes de soutien
Co-construction d'un plan d'action individuel et collectif

RÉF. G06

PUBLIC

Tous les professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire, tous les cadres de proximité

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT

• Lucas BORZA

Psychologue spécialisé en TCC, ACT, chargé d'enseignement à la Faculté de Strasbourg, formateur et consultant en entreprise

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques structurés et validés, jeux de rôle et mises en situation, travaux en sous-groupes, réflexion partagée

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours, soit 14 heures

SESSION

- De 6 à 12 participants
- Formation uniquement en Intra (nous consulter)