

Conduire un entretien individuel ou familial dans une perspective systémique

CONTEXTE

Les professionnels du secteur social et médico-social sont régulièrement amenés à conduire des entretiens avec des personnes accompagnées, leurs familles et des partenaires. Ces situations mobilisent des compétences complexes à la fois techniques, relationnelles et éthiques. Les enjeux peuvent être sensibles (conflits, maltraitance, loyautés familiales, émotions intenses). Cette formation propose une approche systémique et intégrative permettant de structurer les pratiques d'entretien, de clarifier les postures professionnelles et d'améliorer la qualité des interactions dans des contextes parfois contraints.

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les finalités et les différents types d'entretien
- ▶ Savoir construire un cadre d'entretien structuré et adapté
- ▶ Conduire un entretien en mobilisant des techniques de communication non-violence
- ▶ Gérer les interactions et les situations complexes
- ▶ Adapter sa posture dans une démarche éthique
- ▶ Savoir développer une pratique réflexive en équipe

PROGRAMME

- ▶ Approche systémique (structure, rôles, dynamiques)
- ▶ Analyse de la relation professionnel/usager (places, règles, représentations)
- ▶ Typologie des entretiens et contextes d'intervention
- ▶ Cadre et techniques de l'entretien : accueil, objectifs, déroulement
- ▶ Communication : axiomes, métacommunication, communication non violente
- ▶ Techniques d'entretien : reformulation, questionnement, empathie
- ▶ Introduction à l'entretien familial et construction de l'alliance
- ▶ Construction et maintien du cadre d'entretien
- ▶ Développement de l'écoute active et posture empathique
- ▶ Gestion des interactions et des rôles
- ▶ Traitement des situations difficiles (agressivité, conflits, frustration)
- ▶ Travail sur l'intelligence émotionnelle et la régulation des émotions
- ▶ Entraînement pratique à partir de mises en situation et analyse réflexive des pratiques

RÉF. F15

PUBLIC

Professionnels socio-éducatifs, sociaux et du soin

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT

• Claude VOLKMAR

Psychologue clinicien et sociologue des organisations

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, études de cas, mises en situation, jeux de rôles, analyse de pratiques

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours, soit 14 heures

SESSION

- ▶ De 6 à 12 participants
- ▶ Colmar 9 et 10 septembre 2027
- ▶ 700€/personne